

Παραδοτέο υπ' αριθμόν: Ο13

# Περίληψη έργου

Αναπτύχθηκε από Meath Partnership



SYNERGY

# Contents

<b>1.</b>	<b>Εισαγωγή .....</b>	<b>2</b>
<b>2.</b>	<b>Βασικές ομάδες-στόχος .....</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>Κύριοι γενικοί και ειδικοί στόχοι .....</b>	<b>3</b>
<b>4.</b>	<b>Επισκόπηση της αναπτυξιακής φάσης του έργου – Ανασκόπηση των Παραδοτέων .....</b>	<b>5</b>
4.1	Αναλυτικό Πρόγραμμα Σπουδών για την Εκπαίδευση Εκπαιδευτών .....	7
4.2	Εκπαίδευση των Εκπαιδευτών.....	7
4.3	Πρόγραμμα «Εισαγωγή στην Παιδαγωγική».....	8
4.4	Πόροι Μικρομάθησης.....	9
4.5	Η πλατφόρμα SYNERGY Exchange .....	10
<b>5.</b>	<b>Μεθοδολογία για την προσέγγιση των ομάδων-στόχος του έργου .....</b>	<b>12</b>
<b>6.</b>	<b>Μελέτες Περιπτώσεων Χωρών Εταίρων .....</b>	<b>14</b>
6.1	Κύπρος .....	14
6.2	Γερμανία .....	15
6.3	Ελλάδα .....	16
6.4	Ιρλανδία .....	17
6.5	Ιταλία .....	18
6.6	Ρουμανία .....	19

# 1.Εισαγωγή

■ Η πεποίθηση ότι όταν οι μικρομεσαίες επιχειρήσεις επιτύχουν τότε θα επιτύχει και η Ευρώπη αποτελεί το επίκεντρο του έργου SYNERGY. Η ομάδα του έργου SYNERGY κατανοεί ότι ο μικρομεσαίος τομέας επιχειρήσεων καλύπτει στην πραγματικότητα μια τεράστια ποικιλία επιχειρήσεων, τομέων και περιστάσεων. Μέσα σε αυτόν τον μεγάλο επιχειρηματικό κόσμο στην Ευρώπη κρύβονται οι πρωταθλητές του αύριο. Οι νέες εταιρείες, ειδικά οι μικρομεσαίες, αποτελούν την πιο σημαντική πηγή νέων θέσεων απασχόλησης, καθώς δημιουργούνται περισσότερες από 4 εκατομμύρια νέες θέσεις εργασίας κάθε χρόνο στην Ευρώπη. Ωστόσο, τα μέτρα στήριξης των μικρομεσαίων επιχειρήσεων στην Ευρώπη δεν είναι ισορροπημένα κι έτσι σημαντικός αριθμός κρατών-μελών της ΕΕ εξακολουθούν να παραμελούν χωρίς να λαμβάνουν υπόψη τις ανάγκες ή τα μοναδικά χαρακτηριστικά των μικροεπιχειρήσεων, ιδίως των πολύ μικρών επιχειρήσεων. Αυτά τα κενά στην παροχή υπηρεσιών επέλεξε να επιλύσει η ομάδα του έργου SYNERGY. Από τον Αύγουστο του 2014, η ομάδα του έργου SYNERGY ανέλαβε την ανάπτυξη, την παράδοση και τη διάχυση του έργου και των καινοτόμων του αποτελεσμάτων επιδιώκοντας να γεφυρωθεί το μεγάλο χάσμα μεταξύ της τρέχουσας προσφερόμενης στήριξης από τον τομέα της Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (ΕΕΚ) για τις πολύ μικρές επιχειρήσεις και της αυξανόμενης ανάγκης για εξειδικευμένη κατάρτιση των μικρομεσαίων επιχειρήσεων της Ευρώπης.

Το SYNERGY είναι μια πρωτοβουλία για εμπορικές συναλλαγές που είχε ως στόχο τη σύνδεση ιδιοκτητών επιχειρήσεων με άλλους ιδιοκτήτες επιχειρήσεων και, με τον τρόπο αυτό, τη δημιουργία υψηλής αξίας και ποιοτικών μακροχρόνιων σχέσεων. Μέσω της χρήσης των κοινωνικών δικτύων, το SYNERGY συγκέντρωσε ιδιοκτήτες επιχειρήσεων, εκπαιδευτές, συμβούλους και υπηρεσίες υποστήριξης επιχειρήσεων για την προαγωγή κοινού μάθησης στον τομέα των μικροεπιχειρήσεων που προωθεί την έξυπνη, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς ανάπτυξη. Σε συνεννόηση με τους ιδιοκτήτες μικρών επιχειρήσεων σε όλη την Ευρώπη, η ομάδα του έργου:

- ανέπτυξε μια σειρά από σύντομα (mini-learning) μαθήματα εκπαίδευσης,
- παρείχε δωρεάν πηγές πληροφοριών και εργαλεία
- διευκόλυνε τη διαδικτυακή δικτύωση και καθοδήγηση,

- προσέφερε το υλικό λαμβάνοντας υπόψη τις πραγματικές ανάγκες κατάρτισης του τομέα των πολύ μικρών και μικρομεσαίων επιχειρήσεων.

Συνολικά, το SYNERGY στοχεύει στην ελαχιστοποίηση της επιχειρηματικής αποτυχίας, στην ενίσχυση της επιχειρησιακής ικανότητας και στην αξιοποίηση του πλούτου της γνώσης και εμπειρογνομosύνης μεταξύ των ιδιοκτητών επιχειρήσεων σε όλη την Ευρώπη. Το SYNERGY προωθείται από μια κοινοπραξία 7 οργανισμών από όλη την Ευρώπη, δηλαδή από την Ιρλανδία, Ιταλία, Ρουμανία, Κύπρο, Ελλάδα, Γερμανία και Φινλανδία. Μέσα από τη συνεργασία που αναπτύχθηκε με τοπικούς φορείς και μέλη από τις ομάδες-στόχος κατά τους τελευταίους 24 μήνες, η ομάδα του έργου εκτιμά ότι οι στόχοι του έργου έχουν επιτευχθεί και ότι τέθηκαν τα θεμέλια που θα οδηγήσουν σε πραγματική πρόοδο όσον αφορά στη βελτίωση της ποιότητας της ΕΕΚ προς τους εκκολλαπτόμενους και υφιστάμενους επιχειρηματίες και τις πολύ μικρές επιχειρήσεις σε όλη την Ευρώπη.

## 2. Βασικές ομάδες-στόχος

■ Οι βασικές ομάδες-στόχος του προγράμματος SYNERGY είναι:

1. Οργανώσεις Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (ΕΕΚ) και οι επαγγελματίες που εργάζονται στην υποστήριξη της ανάπτυξης του τομέα των μικρο-επιχειρήσεων;
2. Διαχειριστές / Ιδιοκτήτες μικρο-επιχειρήσεων.

Οι εταίροι του έργου SYNERGY εργάστηκαν με αυτές τις ομάδες-στόχος για την παραγωγή σχετικού εκπαιδευτικού υλικού και τη δημιουργία μιας διαδικτυακής πλατφόρμας μέσω της οποίας οι ομάδες αυτές μπορούν να αλληλεπιδρούν και να δικτυώνονται από κοινού για τη βελτίωση της ποιότητας της παρεχόμενης εκπαίδευσης και κατάρτισης στις πολύ μικρές επιχειρήσεις στην Ευρώπη.

## 3. Κύριοι γενικοί και ειδικοί στόχοι

■ Το SYNERGY είναι ένα εξαιρετικό παράδειγμα για το πώς η χρηματοδότηση στο πλαίσιο του προγράμματος Erasmus+ μπορεί να προσφέρει στους τοπικούς ιδιοκτήτες επιχειρήσεων την ευκαιρία να δικτυωθούν με επιχειρήσεις σε άλλες χώρες της Ευρώπης, να δημιουργήσουν

τις διασυνδέσεις που απαιτούνται για στόχευση νέων πελατών ή γεωγραφικών περιοχών, να ξεκινήσουν συνεργασίες που διαφορετικά δεν θα ήταν εφικτές, ή απλώς να εμπνευστούν από τις προσεγγίσεις και τις μεθόδους που χρησιμοποιούνται από άλλους ιδιοκτήτες μικρο-επιχειρήσεων ώστε να μεγιστοποιηθεί η απόδοσή τους.

Το SYNERGY εργάστηκε επίσης για τη μείωση της «πραγματικής απόστασης» μεταξύ των ευκαιριών κατάρτισης που προσφέρει ο κλάδος της ΕΕΚ στους ιδιοκτήτες μικροεπιχειρήσεων και των απαιτήσεων των ιδιοκτητών των επιχειρήσεων όσον αφορά στην κατάρτιση, στην ανάπτυξη και στη βελτίωση των δεξιοτήτων τους. Για την επίτευξη των φιλόδοξων αλλά συναφών στόχων του έργου, οι εταίροι της κοινοπραξίας συμφώνησαν σε ειδικούς στόχους από την αρχή. Αυτοί οι καθορισμένοι στόχοι του έργου ήταν οι εξής:

1. Η υποστήριξη κουλτούρας μάθησης στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις
2. Η υποστήριξη της συνεχούς επαγγελματικής ανάπτυξης των εκπαιδευτών ΕΕΚ, με στόχο την ενίσχυση της γνώσης και της κατανόησης του επιχειρηματικού κόσμου.
3. Η δημιουργία μιας αίσθησης κοινότητας μεταξύ των ιδιοκτητών των πολύ μικρών επιχειρήσεων και των παρόχων ΕΕΚ
4. Ο σχεδιασμός και εφαρμογή μιας σειράς από οικονομικά αποδοτικά, ευέλικτα, peer-to-peer μικρο-κοινωνικά δίκτυα μάθησης για την αύξηση του φάσματος των εκπαιδευτικών υπηρεσιών και υποστηρικτικών δομών
5. Η παροχή οπτικοακουστικού μαθησιακού υλικού που καλύπτει συγκεκριμένες ανάγκες για βελτίωση δεξιοτήτων στον τομέα των μικρομεσαίων επιχειρήσεων.

•

## 4. Επισκόπηση της αναπτυξιακής φάσης του έργου – Ανασκόπηση των Παραδοτέων

■ Ο πρωταρχικός στόχος του προγράμματος SYNERGY ήταν να αναπτύξει τα εργαλεία και τους πόρους για να καλύψει τις ανάγκες των μικρομεσαίων επιχειρήσεων και των παρόχων Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (ΕΕΚ) σε όλη την Ευρώπη. Καθώς πρόκειται για μια καινοτόμο προσέγγιση, για να διασφαλίσει ότι οι επιχειρήσεις μπορούν να επωφεληθούν από την πρακτική και την κατάλληλη υποστήριξη από τον τομέα της ΕΕΚ, ήταν απαραίτητη μια ολοκληρωμένη διαδικασία έρευνας που διενεργήθηκε από τους εταίρους του προγράμματος SYNERGY. Ως μέρος αυτής της διαδικασίας, η ομάδα των εταίρων του έργου SYNERGY ανέλαβε να σχεδιάσει, να συντονίσει και να εφαρμόσει ένα Πλαίσιο Έρευνας και Ελέγχου, του οποίου τα ευρήματα αποτέλεσαν τη βάση τεκμηρίωσης για τη μελλοντική ανάπτυξη του έργου, ιδίως σε ότι αφορά στην «Εισαγωγή στην Παιδαγωγική», στη μικρομάθηση και στη μάθηση μεταξύ ομότιμων (peer-to-peer), που θα διευκολυνθούν μέσω των μικρο-κοινωνικών δικτύων.

Για να διασφαλιστεί ότι η έρευνα που διεξάχθηκε από κάθε εταίρο υπακούει σε κοινή δέσμη θεμάτων με ένα καθορισμένο επίπεδο ανάλυσης, ένα κοινό πλαίσιο έρευνας αναπτύχθηκε από το οργανισμό CARDET. Η εφαρμογή αυτού του κοινού πλαισίου για την έρευνα εξασφαλίζει ότι τα εργαλεία μάθησης και οι πόροι που αναπτύχθηκαν βασίζονται στις ανάγκες της ΕΕΚ και των μικρομεσαίων επιχειρήσεων και ότι το έργο αυτό βασίζεται στην τρέχουσα και σχετική έρευνα.

Παράλληλα, οι εταίροι του έργου SYNERGY ανέλαβαν επίσης μια έρευνα ελέγχου για τις τοπικές επιχειρήσεις, ούτως ώστε να βεβαιωθούν για τις τρέχουσες επάρκειες και ανεπάρκειες των γνώσεων και των δεξιοτήτων στην τοπική κοινότητα των μικρομεσαίων επιχειρήσεων. Η έρευνα ελέγχου των ειδικών δεξιοτήτων του SYNERGY ήταν αναγκαία ώστε να διασφαλιστεί ότι το περιεχόμενο των πόρων που θα αναπτυχθούν είναι κατάλληλο για την αντιμετώπιση των ανεπαρειών των δεξιοτήτων και δεν θα είναι πλεοναστικό στην υπάρχουσα γνώση των ιδιοκτητών μικρο-επιχειρήσεων και των διαχειριστών τους. Χρησιμοποιώντας το Πλαίσιο Έρευνας SYNERGY, όπως αναπτύχθηκε από το CARDET, το AOA Arges ανέπτυξε ένα κοινό εργαλείο ελέγχου με 24 ερωτήσεις που αποτέλεσαν το κοινό Πλαίσιο Ελέγχου. Ο σκοπός του Πλαισίου Ελέγχου ήταν να λειτουργήσει ως οδηγός για τους εταίρους για την διεξαγωγή έρευνας ελέγχου τοπικών ιδιοκτητών μικρο-επιχειρήσεων, με έμφαση στους ακόλουθους τέσσερις τομείς:

1. Προσδιορισμός των ειδικών δεξιοτήτων και γνώσεων στο πλαίσιο των υφιστάμενων μικροεπιχειρήσεων που θα μπορούσαν να αξιοποιηθούν για τη στήριξη της ανάπτυξης του τομέα στο σύνολό του.
2. Εξακρίβωση των μαθησιακών προτιμήσεων των ιδιοκτητών μικροεπιχειρήσεων και εντοπισμός των πιο κατάλληλων περιβαλλόντων μάθησης για την προτεινόμενη μάθηση μεταξύ ομοτίμων (peer-to-peer), π.χ. πλατφόρμες μάθησης.
3. Καθιέρωση τομέων μάθησης όπου υπάρχουν κενά στις παρεχόμενες υπηρεσίες τα οποία πρέπει να αντιμετωπιστούν με τους προτεινόμενους πόρους μικρομάθησης.
4. Προσδιορισμός των ειδικών δεξιοτήτων εντός της μικροεπιχειρηματικής κοινότητας που θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν για να ενημερωθεί το διδακτικό πρόγραμμα εκπαίδευσης-των-εκπαιδευτών (Train-the-Trainer) ώστε να διασφαλιστεί ότι οι δεξιότητες που αναπτύσσονται στον τομέα της ΕΕΚ αντικατοπτρίζουν τις ανάγκες των επιχειρήσεων.

Οι εκθέσεις περίληψης της έρευνας και ελέγχου αποτέλεσαν τη βάση τεκμηρίωσης για την ανάπτυξη δράσεων της κοινοπραξίας και για την ανάπτυξη όλων των παραδοτέων και παραγόμενων εκπαιδευτικών υλικών. Τα αποτελέσματα δείχνουν ξεκάθαρα ότι επί του παρόντος οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατάρτισης στη διάθεση των ιδιοκτητών μικρο-επιχειρήσεων δεν αντικατοπτρίζουν τις πραγματικές ανάγκες αυτών των επιχειρηματιών. Οι παραδοσιακές μορφές παράδοσης μαθημάτων κατάρτισης που διαρκούν αρκετές ημέρες και λαμβάνουν χώρα σε απομακρυσμένες περιοχές δεν είναι κατάλληλες και αποτυγχάνουν να αναγνωρίσουν τα αιτήματα και τις πιέσεις των ιδιοκτητών επιχειρήσεων σήμερα. Σύντομης διάρκειας προσφορές κατάρτισης που μπορούν να είναι προσβάσιμες «καθ' οδόν» ή σε χρονική στιγμή που είναι βολική για τον ιδιοκτήτη της επιχείρησης βρίσκονται σε υψηλή ζήτηση. Σε συνδυασμό με τις ευκαιρίες για δικτύωση, η μάθηση μεταξύ ομοτίμων (peer-to-peer) και η ανταλλαγή εμπειριών καθίστανται πολύ περιζήτητες. Λαμβάνοντας λυσιτελόν υπόψη αυτά τα δεδομένα, η ομάδα του έργου εργάστηκε για την ανάπτυξη των πόρων και της απαιτούμενης πλατφόρμας για να ανταποκριθεί στις ανάγκες της επιχειρηματικής κοινότητας των μικρομεσαίων επιχειρήσεων.

Η ομάδα του έργου SYNERGY ανέπτυξε το προσαρμοσμένο Αναλυτικό Πρόγραμμα Σπουδών για την Εκπαίδευση Εκπαιδευτών, την σειρά μαθημάτων «Εισαγωγή στην Παιδαγωγική» και τους πόρους μικρομάθησης και ανέλαβε την διάχυση της πλατφόρμας SYNERGY Exchange άμεσα στις ομάδες-στόχος του έργου.

## 4.1 Αναλυτικό Πρόγραμμα Σπουδών για την Εκπαίδευση Εκπαιδευτών

Το πρόγραμμα σπουδών του SYNERGY για την Εκπαίδευση Εκπαιδευτών έχει σχεδιαστεί για να υποστηρίζει την εξέλιξη των επαγγελματιών ΕΕΚ που εργάζονται σε παραδοσιακά πλαίσια, ώστε να γίνουν ικανοί e-εκπαιδευτές (εκπαιδευτές με χρήση διαδικτυακών μέσων) και οι οποίοι θα μπορούν με ακρίβεια και αρμοδίως να ανταποκρίνονται στις ανάγκες των πολύ μικρών επιχειρήσεων μέσα από το σχεδιασμό, την ανάπτυξη και την παράδοση ενός συνόλου μινι-μαθησιακών πόρων.

Οι συμμετέχοντες που χρησιμοποιούν το πρόγραμμα σπουδών θα αναπτύξουν τις τεχνικές δεξιότητες και γνώσεις που χρειάζονται για να διευκολυνθεί η ανάπτυξή τους ως e-καθηγητές, να βελτιώσουν τις γνώσεις τους και την κατανόηση της e-διδασκτικής και τη δυνατότητα να χρησιμοποιούν το λογισμικό και τον εξοπλισμό στη διάθεσή τους για να παράγουν μια σειρά σύντομων αλλά εμπλουτισμένων με πολυμέσα μαθησιακών πόρων για την επιχειρηματική κοινότητα.

Αυτό το πρόγραμμα σπουδών προσφέρει στους συμμετέχοντες την ευκαιρία να επιτύχουν τη διαπίστευση σε QQI (Quality Qualifications Ireland) - Επίπεδο 6 με την επιτυχή ολοκλήρωση των αξιολογήσεων της μονάδας 6N3326: «Κατάρτιση Παράδοση και Αξιολόγηση».

## 4.2 Εκπαίδευση των Εκπαιδευτών

Ένα βασικό στοιχείο του έργου SYNERGY ήταν η συνεργασία με επαγγελματίες και εκπαιδευτές ΕΕΚ και η στήριξη τους μέσω ενός Προγράμματος Διαρκούς Επαγγελματικής Ανάπτυξης ούτως ώστε να εμβαθύνουν, να ενισχύσουν και να διευρύνουν την διδασκαλία που παρέχουν προς επιχειρήσεις για να ανταποκρίνονται στις πραγματικές ανάγκες των ιδιοκτητών μικρομεσαίων επιχειρήσεων. Για την παροχή αυτού του Προγράμματος Διαρκούς Επαγγελματικής Ανάπτυξης σε επαγγελματίες ΕΕΚ σε όλες τις χώρες που το εφάρμοσαν, είχε αποφασιστεί ότι η κάθε χώρα-εταίρος του έργου θα επέλεγε 4 έμπειρους εκπαιδευτές ενηλίκων και θα τους έστελνε να παρακολουθήσουν ένα πενθήμερο προσαρμοσμένο πρόγραμμα για την Εκπαίδευση Εκπαιδευτών στην Ιρλανδία τον Φεβρουάριο του 2016. Στη συνέχεια, εφαρμόστηκε στην κάθε χώρα-εταίρο και για 10 εκπαιδευτές ΕΕΚ ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα βασισμένο σε εκείνο που έγινε στην Ιρλανδία. Στο πλαίσιο της εκπαίδευσης στην Ιρλανδία, το Meath Partnership



παρείχε σε 21 εκπαιδευτές ΕΕΚ από την Ιταλία, τη Γερμανία, την Ελλάδα, την Κύπρο και την Ρουμανία ένα εντατικό πενήνήμερο πιστοποιημένο πρόγραμμα Εκπαίδευσης Εκπαιδευτών. Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα σχεδιάστηκε για να αναβαθμίσουν τις δεξιότητές τους οι εκπαιδευτές ΕΕΚ στο σχεδιασμό πόρων μικρομάθησης για διαδικτυακά περιβάλλοντα και σε θέματα που έχουν σημασία για τις τοπικές επιχειρηματικές κοινότητές τους. Εκπαιδευτές από τους τομείς της εκπαίδευσης ενηλίκων, της ηλεκτρονικής μάθησης και της παραγωγής οπτικοακουστικού υλικού εργάστηκαν μαζί με τους εκπαιδευομένους για να ερευνήσουν, να συγγράψουν και να αναπτύξουν οι ίδιοι τον δικό τους πόρο μικρομάθησης. Τα αποτελέσματα από αυτή την εκπαίδευση είναι διαθέσιμα στην πλατφόρμα SYNERGY Exchange.

Η εκπαίδευση αυτή αποτέλεσε ένα σημαντικό ορόσημο για το έργο και ήταν η απαρχή για τη δημιουργία πόρων μικρομάθησης από τους επαγγελματίες ΕΕΚ για τις ειδικές ανάγκες των μικρομεσαίων επιχειρήσεων στην Ευρώπη. Σήμερα, η διαδικτυακή κοινότητα των επαγγελματιών ΕΕΚ και οι ιδιοκτήτες μικρών επιχειρήσεων που δικτυώνονται διαδικτυακά μέσω της πλατφόρμας SYNERGY Exchange είναι η δημιουργία «μικρών» διαδικτυακών μαθημάτων που καλύπτουν μια πλούσια θεματολογία, όπως πωλήσεις, διαχείριση, στρατηγική, οικονομικά, μάρκετινγκ και πολλά άλλα ... όλα δηλαδή σχετικά με τις απαιτήσεις του σύγχρονου επιχειρηματικού περιβάλλοντος!

### 4.3 Πρόγραμμα «Εισαγωγή στην Παιδαγωγική»

Το πρόγραμμα «Εισαγωγή στην Παιδαγωγική» δημιουργήθηκε από τους εταίρους του έργου με στόχο να βοηθήσει τους ιδιοκτήτες πολύ μικρών επιχειρήσεων που χρησιμοποιούν την πλατφόρμα SYNERGY Exchange ούτως ώστε να μπορούν να συμμετάσχουν σε ευκαιρίες μάθησης μεταξύ ομοτίμων (peer-to-peer). Αυτό το εκπαιδευτικό πρόγραμμα αποτελείται από έξι ενότητες και παραδίδεται μέσα από μια σειρά διαλέξεων βίντεο και παρουσιάσεων Powerpoints διάρκειας πάνω από 5 ώρες που αναπτύχθηκαν από τους εταίρους του έργου.

Οι ενότητες αυτές παρέχουν στους ιδιοκτήτες μικροεπιχειρήσεων τη δυνατότητα να κατανοήσουν τα βασικά σε σχέση με την ηλεκτρονική διδασκαλία, τα ποιοτικά κριτήρια της μάθησης μεταξύ ομοτίμων, την αξιολόγηση διαδικτυακών μαθησιακών πόρων και του διαδικτυακού περιβάλλοντος μάθησης, την παραγωγή ποιοτικών μαθησιακών πόρων για τους ομοτίμους τους, καθώς και να αποκτήσουν άλλες γνώσεις που τους βοήθησαν να εξελιχθούν

σε εκπαιδευτές για τους ομότιμους τους (peer-educators) με επάρκεια και αυτοπεποίθηση. Οι ενότητες αυτές περιγράφονται στην Παιδαγωγική Στρατηγική, όπως αυτή αναπτύχθηκε από το Πανεπιστήμιο του Paderborn και συμφωνήθηκε από τους εταίρους.

Όλοι οι οργανισμοί-εταίροι στο έργο συνεργάστηκαν για να αναπτύξουν αυτές τις ενότητες από την αρχή βασισμένοι σε ερευνητικά ευρήματα, αποτελέσματα βιβλιογραφικών ανασκοπήσεων και στον εντοπισμό βέλτιστων πρακτικών. Όλες οι ενότητες είναι τώρα διαθέσιμες για πρόσβαση από το διαδίκτυο στις 5 γλώσσες των εταίρων μέσω της πλατφόρμας SYNERGY Exchange.

## 4.4 Πόροι Μικρομάθησης

Μικρομάθηση είναι η μάθηση σε μικρά τμήματα. Γίνεται δυνατή με τη βοήθεια καλά σχεδιασμένων, μικρών και σύντομης διάρκειας δραστηριοτήτων που είναι βραχυπρόθεσμες, εύπεπτες και εύκολα διαχειρίσιμες. Οι μαθητές έχουν τον έλεγχο του τι μαθαίνουν και πότε μαθαίνουν. Τα χαρακτηριστικά της μικρομάθησης είναι μεταξύ άλλων ότι τείνει να διαρκεί από 5 έως και 15 λεπτά, είναι ιδιαίτερα στοχευμένη, καλύπτει απλούς και όχι σύνθετους στόχους, είναι αυτόνομη και προσφέρει μικρά τμήματα πληροφοριών, είναι προσβάσιμη από ένα ευρύ φάσμα συσκευών, είναι εύκολα προσβάσιμη και χρησιμοποιεί διάφορα πολυμέσα.

Οι πόροι εκπαίδευσης και κατάρτισης είναι ειδικά σχεδιασμένοι για επαγγελματίες και ιδιοκτήτες επιχειρήσεων που θέλουν να αποκτήσουν γνώσεις και δεξιότητες παρακολουθώντας μαθήματα σύντομης διάρκειας. Τα διαδικτυακά μαθήματα (πόροι μικρομάθησης) που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο του έργου SYNERGY είναι παραδείγματα αποτελεσματικής μικρομάθησης που στοχεύει στην υποστήριξη των ιδιοκτητών επιχειρήσεων και επαγγελματιών της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης (ΕΕΚ) για την απόκτηση γνώσεων σε σημαντικά, επίκαιρα θέματα με μαθήματα σύντομης διάρκειας. Οι πόροι εκπαίδευσης και κατάρτισης της μικρομάθησης είναι πολύ πρακτικοί και από τη φύση τους σχετικοί για να μπορούν να ανταποκρίνονται στις σημερινές προκλήσεις και τα θέματα που αντιμετωπίζουν οι μαθητές, οι ιδιοκτήτες των επιχειρήσεων και οι επαγγελματίες στον τομέα εκπαίδευσης και κατάρτισης. Καλύπτουν την αυξανόμενη ανάγκη για ανταπόκριση στην αναζήτηση σχετικής μάθησης με τη διαθεσιμότητα του χρόνου των εκπαιδευομένων. Οι πόροι εκπαίδευσης και κατάρτισης δεν έχουν σκοπό να αντικαταστήσουν την πιο επίσημη επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση. Αντίθετα, συχνά καλύπτουν σημαντικά θέματα που σχετίζονται με εξειδικευμένη γνώση.

Όπως αναφέρθηκε πιο πάνω, η έρευνα που διεξήχθη με 132 ιδιοκτήτες μικροεπιχειρήσεων σε έξι χώρες της ΕΕ περιγράφει με σαφήνεια ότι η προσφερόμενη τρέχουσα και διαθέσιμη εκπαίδευση και κατάρτιση δεν ανταποκρίνεται στα ζητήματα και τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι ιδιοκτήτες των επιχειρήσεων και επίσης ότι η επιχειρησιακή ή επαγγελματική εκπαίδευση που προσφέρεται για ιδιοκτήτες επιχειρήσεων γίνεται συχνά σε συγκεκριμένη τοποθεσία, σε τάξεις και διαρκεί 1-5 εργάσιμες μέρες. Ως εκ τούτου, υπάρχει ανάγκη για σύντομους και περιεκτικούς πόρους που να μπορούν να χρησιμοποιηθούν καθώς ο εκπαιδευόμενος εργάζεται και να ενσωματώνονται στην καθημερινή εργασιακή του ρουτίνα.

Το SYNERGY πέτυχε να δημιουργήσει ευκαιρίες μάθησης και ανταλλαγών που υποστηρίζονται σε χρόνο και μορφή κατάλληλη για τους ιδιοκτήτες επιχειρήσεων με περιορισμένο χρόνο. Σε συνεννόηση με τους ιδιοκτήτες μικρών επιχειρήσεων σε όλη την Ευρώπη, το SYNERGY ανέπτυξε μια σειρά εκπαιδευτικών μαθημάτων μικρομάθησης, με ελεύθερους πόρους πληροφοριών και εργαλείων και διαδικτυακά σεμινάρια που καλύπτουν τις πραγματικές ανάγκες κατάρτισης των πολύ μικρών και των μικρομεσαίων επιχειρήσεων.

## 4.5 Η πλατφόρμα SYNERGY Exchange

Ενώ το αντίκτυπο του SYNERGY μπορεί να μετρηθεί με καθαρά ποσοτικούς όρους -με τον αριθμό δηλαδή των εκπαιδευόμενων επαγγελματιών, την ποσότητα των μαθησιακών υλικών που αναπτύχθηκαν, κλπ, τα ποιοτικά στοιχεία είναι εκείνα που μπορούν να φανερώσουν το πραγματικό αντίκτυπο στις ομάδες-στόχος. Η οικοδόμηση βιώσιμων εταιρικών σχέσεων μεταξύ των κόσμων της εκπαίδευσης και των επιχειρήσεων που βασίζονται στον αμοιβαίο σεβασμό και στη συνεργασία είχε αντίκτυπο μεγάλης σημασίας και σχετικότητας σε άτομα από τις ομάδες-στόχος. Αυτές οι συνεργασίες αποτελούν άμεσο αποτέλεσμα των μικροκοινωνικών δικτύων ου δημιούργησε η ομάδα του έργου SYNERGY.

Υπάρχουν διάφορα διαθέσιμα δίκτυα που δίνουν την ευκαιρία για δικτύωση των επιχειρήσεων. Όπως επίσης υπάρχει και ένα πλήθος από Μαζικά Ανοικτά Διαδικτυακά Μαθήματα (MOOCs), διαδικτυακές πλατφόρμες μάθησης και πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης, τα οποία όλα παρέχουν μια συγκεκριμένη λειτουργία για τις σύγχρονες επιχειρήσεις. Αυτό που κάνει την πλατφόρμα SYNERGY Exchange διαφορετική είναι ότι ενσωματώνει όλα αυτά τα στοιχεία σε μια εύχρηστη και προσβάσιμη πλατφόρμα.

Η πλατφόρμα Exchange δεν είναι απλά ένα φόρουμ για να πουλούν οι ιδιοκτήτες επιχειρήσεων τις υπηρεσίες ή τα προϊόντα τους σε άλλα μέλη ή στις επαφές τους. Η πλατφόρμα παρέχει επίσης στους ιδιοκτήτες των επιχειρήσεων τη δυνατότητα να επεκτείνουν το δίκτυό τους μέσα από τη δημιουργία μακροπρόθεσμων και αξιόλογων επιχειρηματικών συνεργασιών αλλά και σχέσεων με τον κόσμο της ΕΕΚ. Το SYNERGY Exchange επιτρέπει στους επιχειρηματίες να μοιραστούν την εμπειρία και τις γνώσεις τους με άλλους, να μάθουν από τους ομότιμους τους, να δικτυωθούν με άλλες επιχειρήσεις σε όλη την Ευρώπη, να επηρεάσουν την παροχή επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης σε τοπικό επίπεδο στην περιφέρειά τους και να έχουν πρόσβαση σε «μικρούς» και χρήσιμους εκπαιδευτικούς πόρους σε θέματα ενδιαφέροντα και συναφή με τις δικές τους επιχειρήσεις. Το Exchange δίνει την ευκαιρία στους ιδιοκτήτες επιχειρήσεων και τους επαγγελματίες στον τομέα της ΕΕΚ να δικτυωθούν με άλλα άτομα που κατανοούν τις φιλοδοξίες και τις προκλήσεις τους κι έτσι η σύνδεση τους είναι πολύ ευκολότερη.

## 5. Μεθοδολογία για την προσέγγιση των ομάδων-στόχος του έργου

■ Η ανάπτυξη μιας κουλτούρας μάθησης μεταξύ των πολύ μικρών επιχειρήσεων εξακολουθεί να αποτελεί πραγματική πρόκληση που απαιτεί συντονισμένες παρεμβάσεις σε επίπεδο πρακτικής και πολιτικής. Σε μια ταχύτατα αναπτυσσόμενη και μεταβαλλόμενη παγκόσμια αγορά, η ανάγκη για κατάλληλη και συνεχή αλληλεπίδραση μεταξύ των επιχειρήσεων και των παρόχων ΕΕΚ είναι κρίσιμη. Τα εμπειρικά στοιχεία επιβεβαιώνουν ότι η εκπαίδευση διαχείρισης (management) βελτιώνει τις επιδόσεις μιας εταιρείας, την παραγωγικότητα και την αποδοτικότητα και μειώνει τα ποσοστά της εταιρικής αποτυχίας (ΟΟΣΑ, 2008), αλλά η έρευνα υπογραμμίζει επίσης τα χαμηλά επίπεδα αναζήτησης για εκπαίδευση και περαιτέρω κατάρτιση από τους ιδιοκτήτες-διαχειριστές των μικρών επιχειρήσεων.

Οι ιδιοκτήτες και διαχειριστές των πολύ μικρών επιχειρήσεων είναι το κλειδί για τη μάθηση στον τομέα των μίνι-επιχειρήσεων, ενώ η πιθανή ενασχόληση με την ανάπτυξη των δεξιοτήτων διαχείρισης δημιουργεί μεταξύ άλλων καλύτερες πιθανότητες προαγωγής της μάθησης. Οι ανεπαρκείς διαχειριστικές δεξιότητες και η αδυναμία αναγνώρισης των εκπαιδευτικών αναγκών αναγνωρίζονται ως προβλήματα σε παγκόσμιο επίπεδο στον τομέα.

Η ομάδα του έργου εργαζόταν συνεχώς για τη σύνδεση ιδιοκτητών επιχειρήσεων και τη δημιουργία αξιόλογων και ποιοτικών μακροχρόνιων σχέσεων μέσω της μάθησης και της δικτύωσης. Η δικτύωση με ανθρώπους που κατανοούν τις φιλοδοξίες και τις προκλήσεις σας και είναι πρόθυμοι να μοιραστούν και να υποστηρίξουν το ταξίδι της επιχείρησής σας ήταν στην καρδιά του SYNERGY.

Το SYNERGY απευθύνεται κυρίως σε δύο ομάδες-στόχους:

**(α) ιδιοκτήτες μικροεπιχειρήσεων**

**(b) οργανισμούς ΕΕΚ και το προσωπικό τους**

Δεδομένου ότι αυτές οι ομάδες-στόχος αποτέλεσαν τα κύρια ενδιαφερόμενα μέρη ήταν σημαντικό να επιτευχθεί κατάλληλη αλληλεπίδραση μαζί τους στις απαρχές του έργου και να ενισχύεται καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής του. Για να επιτευχθεί αυτό, 2 τοπικές υπο-

ομάδες συγκροτήθηκαν από τους εταίρους στην Ιρλανδία, Γερμανία, Κύπρο, Ελλάδα, Ιταλία και Ρουμανία. Οι εταίροι αποφάσισαν ότι υπήρχε ανάγκη για τη δημιουργία αυτών των τοπικών ομάδων εστίασης, διότι η κοινοπραξία δεσμεύτηκε για να αντλήσει όσο το δυνατόν μεγαλύτερη ανατροφοδότηση και συνδρομή κατά τη φάση εφαρμογής του έργου από τους ιδιοκτήτες των πολύ μικρών επιχειρήσεων και των φορέων παροχής εκπαίδευσης σε κάθε μία από τις 6 χώρες-εταίρους.

Η λειτουργία αυτών των ομάδων ποικίλει ανάλογα με τον τύπο τους, αλλά σε γενικές γραμμές οι εταίροι συμφώνησαν ότι αυτές οι ομάδες θα συμμετέχουν στις ακόλουθες δραστηριότητες:

1. Υποστήριξη των ερευνητικών δραστηριοτήτων
2. Έλεγχος και επικύρωση του αναλυτικού προγράμματος και των συνοδευτικών ενδο-υπηρεσιακών εγχειριδίων
3. Έλεγχος και επικύρωση της λειτουργικότητας του περιβάλλοντος κοινωνικής δικτύωσης
4. Εντοπισμός θεματικών για την ανάπτυξη των κατάλληλων πόρων μικρομάθησης
5. Συμμετοχή σε έρευνες αξιολόγησης
6. Συνδρομή στην προώθηση του έργου

Αυτές οι τοπικές υπο-ομάδες συναντιούνταν τακτικά κατά τη διάρκεια του έργου σε κομβικά σημεία για την περαιτέρω ανάπτυξή του. Ωστόσο, πρέπει να σημειωθεί ότι συναντήθηκαν τουλάχιστον 6 φορές κατά τη διάρκεια του κύκλου ζωής του έργου.

Παράλληλα με την λειτουργία αυτών των εξωτερικών υπο-ομάδων, οι εταίροι του έργου οργάνωσαν εκδηλώσεις για την προώθηση του έργου και των αποτελεσμάτων του άμεσα με μέλη των ομάδων-στόχος. Στις εκδηλώσεις αυτές περιλαμβάνεται το φόρουμ συζήτησης στη Γερμανία, το συμπόσιο SYNERGY στη Ρουμανία και το θεματικό σεμινάριο στην Ελλάδα. Μέσα από τις εκδηλώσεις αυτές προβλήθηκαν τα παραδοτέα που αναπτύσσονταν σε διαφορετικά στάδια του έργου και συνέβαλαν στην ανάπτυξη αισθήματος «ιδιοκτησίας» από τα ενδιαφερόμενα μέρη για το υλικό κατά τη διάρκεια του κύκλου ζωής του έργου.

Οι εταίροι προώθησαν επίσης την ευρεία χρήση των νέων μικρο-κοινωνικών δικτύων τόσο σε αυτές τις εκδηλώσεις όσο και στις τοπικές ομάδες εστίασης τους για να στηρίξουν τη διαδικασία ανάπτυξης ενός ισχυρού και ευέλικτου δίκτυο μάθησης μεταξύ ομοτίμων.

## 6. Μελέτες Περιπτώσεων Χωρών Εταίρων

■ Έχουμε επιλέξει μια σειρά από μελέτες περιπτώσεων στηριζόμενοι στις εμπειρίες και τα κίνητρα των ιδιοκτητών πολύ μικρών επιχειρήσεων και των εκπαιδευτών επαγγελματικής εκπαίδευσης που ενεπλάκησαν στο πρόγραμμα SYNERGY, ως μέσο που απεικονίζει τον αντίκτυπο και τις δυνατότητες ανάπτυξης αυτής της καινοτόμου νέας προσέγγισης για την παροχή επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης σε επιχειρήσεις στις χώρες εταίρους του προγράμματος. Οι μελέτες περιπτώσεις παρουσιάζονται παρακάτω:

### 6.1 Κύπρος

Κατά την έναρξη του προγράμματος SYNERGY στην Κύπρο, το CARDET προσπάθησε να στρατολογήσει συμμετέχοντες από διάφορους επαγγελματικούς και εκπαιδευτικούς τομείς, προκειμένου να σχηματίσουμε σε τοπικό επίπεδο υπο-ομάδες μέσα στις οποίες θα εκπροσωπούνται τόσο το εύρος των μικρο-επιχειρήσεων όσο και των εκπαιδευτών επαγγελματικής εκπαίδευσης. Μέσω συχνής επικοινωνίας μαζί τους (μέσω τηλεφώνου ή προσωπικών συναντήσεων ή e-mail), κρατήσαμε τα μέλη των τοπικών υπο-ομάδων μας ενημερωμένα για όλες τις εξελίξεις του έργου. Γενικά, έχουμε αναπτύξει μια αποτελεσματική σχέση συνεργασίας με τα μέλη των τοπικών υπο-ομάδων μας καθώς και μια φιλική και ευχάριστη ατμόσφαιρα, προκειμένου να εξασφαλιστεί η συνεχής συνεργασία και εμπλοκή τους. Συνολικά, ήμασταν δεκτικοί στις ιδέες και τα σχόλιά τους, λάβαμε υπόψη την πολύτιμη συμβολή τους κατά τη φάση ανάπτυξης του έργου και θα χρησιμοποιήσουμε τα επικοινωνιακά σχόλιά τους προς όφελος των παραδοτέων του έργου. Ως αποτέλεσμα των προσπαθειών μας, πιστεύουμε ότι είχαμε σημαντικό αντίκτυπο σε τοπικό επίπεδο.

Καταφέραμε να χτίσουμε βιώσιμων συμπράξεις μεταξύ των κόσμων της εκπαίδευσης και των επιχειρήσεων που βασίζονται στον αμοιβαίο σεβασμό και τη συνεργασία, και δημιουργήσαμε μια πιο θετική διάθεση προς την εκπαίδευση και την κατάρτιση μεταξύ των επιχειρηματιών ως αποτέλεσμα της υψηλής ποιότητας υλικού και της λειτουργικής πλατφόρμας που αναπτύχθηκε.

#### **Απόσπασμα από μικρο-επιχειρηματία, Κύπρος:**

*«Η αξιοποίηση νέων επαναστατικών τεχνολογιών, όπως τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης,*

*επιτρέπει και ενθαρρύνει τους ιδιοκτήτες των επιχειρήσεων, τους μέντορες, τους εκπαιδευτές, και τους φορείς στήριξης των επιχειρήσεων να αλληλεπιδρούν και προωθεί ένα καινοτόμο περιβάλλον μάθησης που είναι ευέλικτο και ευπροσάρμοστο. Το Synergy είναι ένα σημαντικό πρόγραμμα που θα φέρει άτομα με παρόμοιες ανάγκες μαζί, και θα ενθαρρύνει την παραγωγική αλληλεπίδραση στα πλαίσια της μάθησης.»*

## 6.2 Germany

Στη Γερμανία, αρχίσαμε να εργαζόμαστε μαζί με μια ομάδα που αποτελείται από πέντε ιδιοκτήτες πολύ μικρών επιχειρήσεων, καθώς και πέντε έμπειρους εκπαιδευτές των επιχειρήσεων. Η προσέγγισή μας ήταν να κρατούμε ενήμερα πάντα τα τοπικά μέλη μας, καθώς και ο λόγος που τους ενημερώναμε, μετά από κάθε διεθνή συνάντηση των εταιριών, της εξέλιξης του έργου και τους δίναμε μια γενική εικόνα τυχόν εργασιών που έπρεπε να πραγματοποιηθούν.

Οι τοπικές συναντήσεις είχαν ιδιαίτερη σημασία, καθώς τα μέλη της ομάδας είχαν την ευκαιρία να γνωριστούν και να ανταλλάξουν γνώσεις και τις βέλτιστες πρακτικές. Οι συναντήσεις μας έδωσαν επίσης την ευκαιρία να λάβουμε πολύτιμη ανατροφοδότηση σχετικά με τις δραστηριότητες του προγράμματος και από τις δύο ομάδες στόχου. Κατά τη δική μας άποψη, το πρόγραμμα SYNERGY οδήγησε στην ποιοτική και βιώσιμη σύμπραξη εκπαιδευτών και ιδιοκτητών πολύ μικρών επιχειρήσεων.

Με την πλατφόρμα SYNERGY Exchange και των μικρο-μαθησιακών πόρων (mini-learning) που έχουν παραχθεί, έχουμε αναπτύξει με επιτυχία και δοκιμάσει πιλοτικά και νέα προσέγγιση στην παροχή επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης για επιχειρήσεις, η οποία είναι εύκολο να εφαρμοστεί σε ένα επιχειρηματικό περιβάλλον, και η οποία θα λειτουργήσει ως πολύτιμος πόρος για τους εκπαιδευτές που επιδιώκουν να έρθουν σε επαφή με νέους πελάτες από την κοινότητα των MME

### **Απόσπασμα από ένα εκπαιδευτή επαγγελματικής κατάρτισης, Γερμανία:**

*«Η συμμετοχή στο πρόγραμμα SYNERGY ήταν πολύ ενδιαφέρουσα για μένα, και επέκτησα πολλές εμπειρίες. Στο πρώτο μισό του έργου, η συμμετοχή ήταν πιο παθητική και γινόμασταν αποδέκτες πολλαπλών πληροφοριών. Αντίθετα, συμμετείχαμε ενεργά κατά το δεύτερο μισό του προγράμματος, μέσα στα πλαίσια μιας στενής συνεργασίας. Εδώ, η ιδέα και οι στόχοι του*



*προγράμματος έγινε τελικά σαφή για μένα. Θα ήθελα να συμμετάσχει σε ένα τέτοιο πρόγραμμα και πάλι, αλλά με μια πιο συχνή, πρακτική ανταλλαγή και το δικαίωμα εμπλοκής από την αρχή του προγράμματος.»*

## 6.3 Ελλάδα

Όλα τα μέλη των τοπικών υπο-ομάδων προσεγγίστηκαν αρχικά μέσα από τα δικά μας κανάλια ομοτιμών στη Θεσσαλονίκη, Ελλάδα. οι ιδιοκτήτες των πολύ μικρών επιχειρήσεων ήταν μέλη της τοπικής σκηνής νεοφυών επιχειρήσεων και ήταν ως επί το πλείστον προσεγγίστηκαν με ευκαιρία την εμπλοκής τους στην ομάδα “SGK Startups», η οποία έχει πάνω από 500 μέλη. Η υπο-ομάδα των εκπαιδευτών επαγγελματικής εκπαίδευσης στρατολογήθηκε μετά από επικοινωνία της περιγραφής του έργου στο προσωπικό του Μητροπολιτικού Κολλεγίου Θεσσαλονίκης (Όμιλος ΑΚΜΗ), καθώς και άλλων κέντρων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης.

Τα μέλη της υπο-ομάδας των μικρο-επιχειρηματιών ενδιαφέρονταν να μάθουν για την επιχειρηματική ανάπτυξη και εξέλιξη, κυρίως επειδή ήταν κατά κύριο λόγο στο στάδιο εκκίνησης, και είχαν πρόθεση για ανταλλαγή γνώσεων και βέλτιστων πρακτικών με άλλες καθιερωμένες επιχειρήσεις μέσω του SYNERGY Exchange. Τους συμμετέχοντες της υπο-ομάδας των εκπαιδευτών επαγγελματικής κατάρτισης απασχολούσε κυρίως η προώθηση των υφιστάμενων προσφορών κατάρτισης μέσω του SYNERGY Exchange, ώστε να αγγίξουν ένα ευρύτερο κοινό.

Μέσα από τις συναντήσεις και τις αλληλεπιδράσεις μας με αυτές τις ομάδες, η ανάγκη για πρακτική γνώση ήταν εμφανής, κυρίως λόγω της ανάγκης των μελών των νεοφυών επιχειρήσεων να είναι πάντα ενημερωμένα για τις τελευταίες πρακτικές και τις τάσεις στο μάρκετινγκ, τις πωλήσεις και τη χρήση διαδικτυακών εργαλείων. Και οι ιδιοκτήτες μικρο-μεσαίων επιχειρήσεων και οι εκπαιδευτές επαγγελματικής κατάρτισης ήταν πρόθυμοι να δοκιμάσουν αυτή τη νέα προσέγγιση της ανταλλαγής πρακτικής γνώσης και μάθησης μέσω μίνι μαθησιακών πόρων και αυτό οδήγησε σε μια επιτυχή υλοποίηση του προγράμματος στη Θεσσαλονίκη.

## Απόσπασμα από εκπαιδευτή επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, Ελλάδα:

*«Έχοντας τεκμηρίωση σχετικά με το γιατί οι μικρο- μαθησιακοί πόροι έχουν αποτελέσμα, καθώς και η ολοκλήρωση της εκπαίδευσης εκπαιδευτών στην Ιρλανδία, με έχουν βοηθήσει να τροποποιήσω την προσέγγισή μου με την παραγωγή εκπαιδευτικού υλικού, καθώς και τη διάρκεια των σεμιναρίων μου.»*

### 6.4 Ιρλανδία

Το Meath Partnership για να αποκτήσει πρόσβαση στην ομάδα στόχο, ήλθε σε επαφή με τα μέλη των τοπικών δικτύων επιχειρήσεων κατά την έναρξη του προγράμματος. Μέσω του Elevation Business Network συγκεκριμένα, ήμασταν σε θέση να στρατολογήσουμε ιδιοκτήτες μικροεπιχειρήσεων οι οποίοι σχημάτισαν την τοπική υπο-ομάδα μας. Για την υπο-ομάδα εκπαιδευτών EEK, συνεργαστήκαμε με καθηγητές που εργάζονταν στο τοπικό Διοικητικό Συμβούλιο Εκπαίδευσης και Κατάρτισης, αλλά δεν είχαν εργαστεί με την κοινότητα των MME στο παρελθόν. Το πρόγραμμα SYNERGY είχε τεράστιο όφελος για τις δύο αυτές ομάδες. Η κομητεία Meath συνορεύει με άλλες κομητείες που διαθέτουν πανεπιστήμιο, αλλά δεν έχει η ίδια κάποιο πανεπιστήμιο ή κολέγιο. Ως εκ τούτου, οι ιδιοκτήτες πολύ μικρών επιχειρήσεων της κομητείας που επιθυμούν να αναβαθμίσουν τις δεξιότητές τους, βασίζονται αποκλειστικά στην παροχή επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης. Ενώ οι πάροχοι EEK στην κομητεία προσπάθησαν να καλύψουν τις ανάγκες των επιχειρήσεων, δεν ήταν σε θέση να ανταποκριθούν στις ειδικές απαιτήσεις των επιχειρηματιών που δουλεύουν πολλές ώρες και δεν διαθέτουν πολύ χρόνο. Στην αρχή του προγράμματος, ήταν προφανές ότι θα χρειαζόταν πολλή δουλειά ώστε αυτές οι δύο ομάδες να συνυπάρξουν και να δουλέψουν μαζί αποτελεσματικά. Ως εκ τούτου, το Meath Partnership αποφάσισε να συγχωνεύσει τις δύο τοπικές υπο-ομάδες και να σχηματίσει μία ομάδα όπου η γνώση, η εμπειρία και οι απόψεις μοιράζονται, όπου τα προσχέδια των αποτελεσμάτων ελέγχονται και υπάρχει ευκαιρία ανατροφοδότησης, και όπου η δικτύωση μεταξύ των μελών MME και EEK θα μπορούσε να προωθηθεί σε ένα αξιόπιστο, περιβάλλον αμεσότητας πριν από την διαδικτυακή σύνδεση μέσω της πλατφόρμας SYNERGY Exchange. Συνολικά, θεωρήσαμε ότι αυτή η προσέγγιση λειτούργησε πολύ καλά φέρνοντας τις δύο αυτές ομάδες μαζί και παρέχοντας ένα πολύτιμο πρόγραμμα στις τοπικές κοινωνίες των MME και EEK. Ως αποτέλεσμα, και σε συνδυασμό με την παροχή εκπαίδευσης σε τοπικό επίπεδο και τις στοχευμένες μας προσπάθειες διάδοσης, το SYNERGY έχει αγγίξει πάνω από

3.000 άτομα στην κομητεία Meath και θα συνεχίσει να προσεγγίζει αυτές τις κοινότητες και να ωφελεί αυτά τα άτομα καιρό μετά την ολοκλήρωση του έργου.

### **Απόσπασμα από εκπαιδευτή επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, Ιρλανδία:**

*«Η συμμετοχή στο πρόγραμμα SYNERGY πραγματικά μου άνοιξε τα μάτια μου όσον αφορά στις εναλλακτικές προσεγγίσεις και τεχνικές που θα μπορούσα να χρησιμοποιήσω στο σχεδιασμό και την υλοποίηση προγραμμάτων κατάρτισης για επιχειρήσεις. Παρόλο που ποτέ δεν είχα εκπαιδευθεί στην ηλεκτρονική μάθηση, βρήκα οι τα μαθήματα για την παιδαγωγική ηλεκτρονικής μάθησης και της μάθησης μέσω μίνι μαθησιακών πόρων είναι όχι μόνο ενδιαφέρουσα αλλά και εξαιρετικά χρήσιμη στην καθημερινότητά μου ως εκπαιδευτής EEK. Η ολοκλήρωση της εκπαίδευσης εκπαιδευτών του SYNERGY με βοήθησε να αλλάξω ριζικά τον τρόπο που παρέχω εκπαίδευση σε όλες τις ομάδες, αλλά ειδικά στις επιχειρήσεις.»*

## **6.5 Ιταλία**

Στην αρχή του προγράμματος, ήρθαμε σε επαφή με τους ιδιοκτήτες των πολύ μικρών επιχειρήσεων και των επιχειρήσεων που έχουν ως αντικείμενο την εκπαίδευση και την κατάρτιση με τους οποίους είχαμε στο παρελθόν συνεργαστεί με και πιστεύαμε ότι θα επωφεληθούν από τη συμμετοχή τους στο πρόγραμμα SYNERGY. Σε τοπικό επίπεδο, περίπου 20 επιχειρήσεις (πολύ μικρές επιχειρήσεις και τις επιχειρήσεις εκπαίδευσης και ακατάρτισης) συμμετείχαν στο πρόγραμμα. Λαμβάνοντας υπόψη το γεγονός ότι κάθε μία από αυτές τις εταιρείες έχει κατά μέσο όρο 7 υπαλλήλους, αγγίξαμε 140 άτομα στους τομείς των ΜΜΕ και της EEK στην περιοχή της Molise. Επιπροσθέτως, ήλθαμε σε επαφή με τοπικούς φορείς, οι οποίοι αριθμούσαν τουλάχιστον τους 40 μέχρι το τέλος του έργου και συμπεριελάμβαναν δημόσιους φορείς, συλλόγους, φορείς χάραξης πολιτικής και επαγγελματικούς φορείς.

Το SYNERGY είχε θετικό αντίκτυπο στα μέλη αυτών των τοπικών ομάδων στόχου συγκεκριμένα υπήρξε μεγάλο ενδιαφέρον σε αυτή την ομάδα για το πρόγραμμα και μια προθυμία να συμμετάσχουν στις ομάδες συζήτησης. Όσον αφορά στα μετρήσιμα αποτελέσματα, το ARES έχει παρατηρήσει μια αλλαγή στις τοπικές ΜΜΕ ως προς το ότι αυξάνεται η συνειδητοποίηση των ευκαιριών κατάρτισης που έχουν στη διάθεσή τους. Μια κοινότητα μάθησης έχει αναπτυχθεί σε αυτές τις ΜΜΕ καθ' όλη τη διάρκεια του προγράμματος, σε βαθμό που ορισμένοι ιδιοκτήτες πολύ μικρών επιχειρήσεων παρέχουν στους υπαλλήλους τους την ευκαιρία να ολοκληρώσει

εξειδικευμένη εκπαίδευση, χρησιμοποιώντας την πλατφόρμα SYNERGY Exchange. Συνολικά, αυτό ήταν ένα πολύ θετικό αποτέλεσμα για το πρόγραμμα SYNERGY στην Molise.

### **Απόσπασμα από ιδιοκτήτη επιχείρησης, Ιταλία:**

*«Ενδιαφερόμουν πολύ να συμμετάσχω στις ομάδες συζήτησης του προγράμματος SYNERGY επειδή, ως ιδιοκτήτης μιας μικρής επιχείρησης, κατανοώ τη σημασία της εκπαίδευσης για τον εαυτό μου και για τους υπαλλήλους μου, αλλά συχνά, για πολλούς λόγους, χρονοτριβώ ως προς την παροχή κατάρτισης. Η συμμετοχή σε ένα πρόγραμμα, στόχος του οποίου είναι να κατανοήσουμε καλύτερα την αξία της εκπαίδευσης είναι για μένα πολύ χρήσιμη.»*

## **6.6 Ρουμανία**

Στο Pitesti, ήρθαμε σε επαφή με τα μέλη των τοπικών υπο-ομάδων αρχικά μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τηλεφώνου. Αφού είχαν στρατολογηθεί μέλη και από τις δυο ομάδες, βρήκαμε ότι είναι απαραίτητο, και πιο αποτελεσματικό, να περάσουμε λίγο χρόνο με κάθε μέλος της ομάδας εργασίας στην αρχή του προγράμματος, προκειμένου να εξηγήσουμε καλύτερα το πεδίο εφαρμογής, τους στόχους και τις δραστηριότητες του προγράμματος. Χρησιμοποιήσαμε επίσης τις συναντήσεις αυτές για να επιδείξουμε τους πώς θα μπορούσαν να λειτουργήσουν τα τελικά αποτελέσματα του προγράμματος, και να παρουσιάσουμε οποιαδήποτε παραδοτέα είχαν αναπτυχθεί. Έχουμε λάβει θετικά σχόλια πάνω στα υλικά που έχουμε παρουσιάσει, αλλά και καθοδήγηση και συμβουλές σχετικά με το πώς θα μπορούσαν να βελτιωθούν. Στην προσέγγιση συνεργασίας μας με τις τοπικές υπο-ομάδες ήταν σημαντικό το ότι εξηγήσαμε με σαφήνεια τι θέλαμε να αναπτύξουμε και ο λόγος που θέλαμε να το κάνουμε. Μέσω των προσπάθειών μας, έχουμε αγγίξει περίπου 16.000 άτομα.

Επίσης προώθησαμε, το πρόγραμμα και τα αποτελέσματά του σε μικρο-μεσαίες επιχειρήσεις, δημόσια ιδρύματα, μη κυβερνητικές οργανώσεις, πανεπιστήμια, οργανισμούς επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης και εμπορικά επιμελητήρια. Το πρόγραμμα έχει διαδοθεί σε κάθε δυνατή ευκαιρία και ως αποτέλεσμα της εκστρατείας μας για τη διάδοση το προγράμματος έχουν έρθει σε επαφή μαζί μας πολλά άτομα που επιθυμούν να δοκιμάσουν και να χρησιμοποιήσουν τα αποτελέσματα του προγράμματος. Ο αντίκτυπος που πετύχαμε ήταν δυνατός μόνο μέσω της προσέγγισης που υιοθετήσαμε, δηλαδή να είμαστε υπομονετικοί και να εξηγήσουμε στα μέλη της ομάδας-στόχου την καινοτομία, η οποία οδήγησε το πρόγραμμα,

την αξία των μαθησιακών πόρων που αναπτύσσονται, και την συνάφειά τους με τις ανάγκες τόσο του επιχειρηματία όσο και του εκπαιδευτή.

**Απόσπασμα από ιδιοκτήτη επιχείρησης, Ρουμανία:**

*«Δεν έχει σημασία πόσο καλή είναι η ομάδα ή πόσο αποτελεσματική είναι η μέθοδος, αν δεν επιλύσουμε το σωστό πρόβλημα, το σχέδιο αποτυγχάνει. Γι αυτό πρέπει να δουλέψουμε σκληρά πάνω στην αξιοποίηση των αποτελεσμάτων όσο καλύτερα μπορούμε.»*



# Erasmus+

With the support of the  
Erasmus+ programme  
of the European Union



## SYNERGY

Project Number 2014-1-IE01-KA202\_000355



**meath  
partnership**

engage · enable · participate · progress



**CARDET**

CENTER FOR THE ADVANCEMENT OF RESEARCH  
& DEVELOPMENT IN EDUCATIONAL TECHNOLOGY



**innoventum**



**UNIVERSITÄT  
PADERBORN**



Το σχέδιο αυτό χρηματοδοτήθηκε  
με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής  
Επιτροπής. Η παρούσα δημοσίευση  
δεσμεύει μόνο τον συντάκτη της και η  
Επιτροπή δεν ευθύνεται για τυχόν χρήση των  
πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.