



Activity Code O3-A1

Tutkimusraportti (*Tiivistelmä*)

Laatinut: CARDET



Sisällysluettelo

Johdanto	2
Menetelmät	2
Parhaat käytännöt: Kypros	3
Vocational education and training in Europe: Cyprus 2013.....	3
<i>(Ammatillinen koulutus Euroopassa : Kypros 2013)</i>	3
Yhteistyötoimistojen kehittäminen ja toiminta yritysten/teollisuuden ja eri yliopistojen välillä Kyproksen tasavallassa	4
Parhaat käytännöt: Irlanti	6
mENTERing.eu	6
SME TraiNet	7
Parhaat käytännöt: Kreikka	8
Mikroyritysten uusi oppimisympäristö: oppiminen, tutkiminen ja jakaminen	8
Udemy for Business	9
Parhaat käytännöt: Romania	10
Innovatiivinen ammatillisen koulutuksen oppimisfoorumi	10
Oppimisyhteisöjen luominen; kumppanuus, sosiaalinen pääoma ja ammatillisen koulutuksen tehokkuus.....	10
Parhaat käytännöt: Italia	11
ELMA- TP (Euroopan paikallisten tuottajien koulutusympäristö).....	11
TIE Living Lab (Technology Innovation Ecosystem Living Lab: Yrittäjämielinen yhteisö) .	12
Parhaat käytännöt: Saksa	13
2 connect Business	13
Soufflearning.....	14
Suosituksat tutkimusraporttiivistelmästä	15
Verkkopohjainen alusta.....	15
Train the trainer –ohjelma.....	16
Perehdytyskoulutus mikroyritysten omistajille	16
B2B verkostoituminen ja osaamisen siirtäminen.....	16
Johtopäätökset	17

Johdanto

SYNERGY-projektin ensisijaisena tavoitteena on kehittää työkaluja ja resursseja vastaamaan ammattillisen koulutuksen tarjoajien ja mikroyrityksien tarpeita Euroopassa. Koska kyseessä on innovatiivinen lähestymistapa sen varmistamiseksi, että yritykset voivat hyötyä ammattillisen koulutussektorin tarjoamasta tuesta, oli partnerien tekemä kattava tutkimusprosessi välttämätön. Jotta projektipartnerien tekemä tutkimus varmasti käsitteli samoja asioita yhteisesti määritellyllä analysointitarkkuudella, CARDET kehitti projektille Yhteisen tutkimuksen puiteohjelman (common research framework). Tämän yhteisen tutkimusohjelman kautta varmistetaan, että oppimisen välineet ja kehitetyt resurssit vastaavat ammattillisen koulutuksen ja pk-yritysten tarpeita, ja että tämä työ pohjautuu ajankohtaiseen ja olennaiseen tutkimustietoon. Kehitetty tutkimusohjelma määrittelee työpöytätyöperiaatteella käsitellyt kysymykset, mukaan lukien kriteerit parhaat käytännöt esimerkkien etsimiselle.

Tämän tutkimusprosessin tavoitteet käsittelivät kolmea SYNERGY-projektille erityisen tärkeää osa-aluetta:

- Parhaat käytännöt ammattillisessa täydennyskoulutuksessa ja asiat, joita luotavassa koulutusohjelmassa käsitellään pk-yrityssektorilla toimivien ammattillisen koulutuksen tarjoajien roolin kehittämiseksi
- Mikroyritysten omistajien pedagogiikkaan perehdyttämishjelmassa (The Induction to Pedagogy) käsiteltävät asiat helpottamaan heidän toimintaansa ehdotetussa vertaisverkko-oppimisympäristössä.
- Parhaita käytäntöjä, jotka pyrkivät kehittämään kumppanuussuhteita ammattillisen koulutuksen ja yritysten välillä.

Tämän tutkimuksen on toteuttanut kuusi hankekumppania. Näistä jokainen antaa oman kansallisen yleiskuvansa pk-sektorin käytettävissä olevista tukirakenteista ja menettelytavoista sekä ammattillisen koulutuksen pk-yrityksille tarjoamista koulutuksen mahdollisuuksista ja eroista. Jokainen partneri myös etsi ja profiloiki kaksi *parhaat käytännöt*-esimerkkiä. CARDET analysoi ja kokosi nämä kansalliset tutkimusraportit sekä tuotti tiivistelmän (Executive Summary) ja tutkimusraporttitiivistelmän (Summary Research Report). Tässä julkaisussa kuvataan edellä mainittuja aihealueita ja tutkimusraporttitiivistelmä sisältää tietopohjaa SYNERGY-hankeen tulevalle kehitystyölle.

Tämä tutkimusraporttitiivistelmä antaa yleiskuvan kunkin partnerin toimittamista yhteensä 12 parhaista käytännöistä, yleiskatsauksen parhaista käytännöistä -esimerkkien tuloksista sekä suositukset, joita SYNERGY-projektipartnerit voivat hyödyntää kehittämistyössään tulevana kuukausina syyskuuhun 2016 saakka.

Menetelmät

Tutkimusraportti kehitettiin hyödyntämällä kolmivaiheista lähestymistapaa. Ensimmäiseksi CARDET kehitti tutkimus- ja tarkastusmateriaalin, jonka kaikki partnerit tarkistivat ja

hyväksyvät. Seuraavaksi projektipartnerit tekivät kirjallisuuskatsauksen teemaan liittyvistä parhaista kansallisista, eurooppalaisista ja kansainvälisistä käytännöistä ja hankkeista. Valitut esimerkit tarkastettiin yhteisesti, jolla varmistettiin aineiston vähimmäislaatuvaatimukset; teemojen tasapaino, esimerkkien soveltuvuus ja resurssien saatavuus. Lopuksi jokainen projektipartneri arvioi ja analysoi tunnistamansa parhaat käytännöt, laati kansallisen tutkimusraportin (National Research Reports) ja antoi nämä keskeiset tiedot CARDETin käyttöön mahdollistaen tämän tiivistelmän tuotannon. Nämä raportit ovat luettavissa osoitteessa www.projects synergy.eu. Lyhyt visuaalinen kuvaus tutkimuksen vaiheista:



Parhaat käytännöt: Kypros



Vocational education and training in Europe: Cyprus 2013

(*Ammatillinen koulutus Euroopassa : Kypros 2013*)

Teema: Yritysten välinen verkottuminen tai koulutus

Ammatillinen koulutus Euroopassa- projektin tavoitteena on antaa yleiskuva ammatillisesta koulutuksesta Kyproksella. Siinä asetetaan Kyproksen ammatillinen koulutusjärjestelmä laajempaan poliittiseen, sosiaaliseen, ekonomiseen ja ammatilliseen kontekstiin. Tämä

paras käytäntö on olennainen osa ammatillinen koulutus Euroopassa- raportteja. Raportit päivitetään vuosittain ja aikaisempien vuosien raportit ovat pysyvästi yleisön saatavilla CEDEFOP VET-Bib tietokannassa. Tavoitteena on tarjota eurooppalaisille alan toimijoille kansallinen kuvaus ammatillisesta koulutuksesta, jota voi hyödyntää tutkimuksissa ja poliittisissa aloitteissa, vertaisorganisaatioissa, hyvinä esimerkkeinä, sekä hankkeissa kansallisella ja Euroopan tasolla.

Käytetyt menetelmät:

- Pitkän aikavälin työllisyysnäkymät Kyproksella
- Vuosittainen osaamistarpeiden arviointi työmarkkinaosapuolten kanssa
- Tutkimus ympäristöalan tarpeiden tunnistamisesta, sekä tehokkaan kaasualan johtamisen työllisyys- ja koulutustarpeista Kyproksella
- Agendan painopisteet

Raportin havaintoihin ja suosituksiin ovat vaikuttaneet nykyiset ja tulevat kansalliset poliittiset suuntaukset, erityisesti suhteessa ammatillisen koulutuksen tarjoamiin urasuunnitteluun ja ohjauspalveluihin. HRDA:n työllisyysennusteet ovat tärkeä työväline työmarkkinoiden vaatimukset täyttävien ammatillisen koulutuksen ohjelmien suunnittelussa ja toteutuksessa. Siksi ammatillisen koulutuksen politiikka/toimintatavat ja koulutusohjelmat pysyvät ajankohtaisina ja käsittelevät opiskelijoiden, opettajien ja työnantajien tarpeita. Välittääkseen paremmin tätä tietoa eteenpäin, HRDA ylläpitää verkkosivuja koulutusmahdollisuuksista; Kyproksen uusimmista henkilöstötunnusluvuista koulutuksessa ja työpaikoilla sekä tulevaisuuden työllisyysnäkymistä Kyproksen työmarkkinoilla. Verkkosivuilla ovat myös kaikki aikaisemmat tutkimukset ja selvitykset yleisön saatavilla.

Hankkeen hyödyt:

- Tutkimuksen tuloksia voidaan hyödyntää SYNERGY-hankkeen tarkoituksiin
- Nykyisiä testattuja menetelmiä voidaan soveltaa ja käyttää muissa tutkimuksissa
- Vakiintuneita menettelytapoja voidaan käyttää uudelleen ja tuottaa vertailukelpoista materiaalia
- Olemassa olevaa tietoa ja resursseja voidaan hyödyntää ja kehittää
- Ennusteiden tulosanalyysijä voidaan käyttää ohjaustyökaluina

Hankkeen hyödyllisin *parhaat käytännöt* esimerkki SYNERGY-projektille on HRDAn ylläpitämät verkkosivut, jotka sisältävät ajankohtaista tietoa koulutus- ja työllisyystarpeista ja -suunnauksista Kyproksella, tiedotustoimenpiteiden tuloksia ja käytäntöjä ja aikaisempien tutkimusten tuloksia (www.hrdauth.org.cy). Tätä verkkosivua SYNERGY-konsortioikumppanit voivat käyttää tietolähteenä.



Yhteistyötoimistojen kehittäminen ja toiminta yritysten/teollisuuden ja eri yliopistojen välillä Kyproksen tasavallassa

Teema: Oppimisen kumppanuus ammatillisen koulutuksen ja yritysten välillä

Tämän *parhaat käytännöt*- esimerkin tavoitteena on luoda yhteistyötoimistoverkosto korkeakoulujen ja yritysmaailman välillä, jotta yliopistopohjaisten innovaatioiden tuloksia voitaisiin hyödyntää Kyproksen elinkeinoelämässä ja opiskelijoiden ja valmistuneiden työllistymismahdollisuudet paranisivat opintojen aikana solmittujen yritysmaailman kontaktien ansioista. Tämä projekti on perustanut yhteensä kuusi yhteistyötoimistoa kuhunkin yliopistoon Kyproksella ja kannustanut yrityksiä ja akateemisia yhteisöjä yhteistyöhön liittyen seuraaviin aiheisiin; teknologian siirto, yhteistyö tutkimusohjelmissa, opiskelijoiden harjoittelupaikat teollisuudessa sekä innovaatioiden edistäminen yrityksissä ja yliopistoissa Kyproksella.

Menetelmät:

- Yhteistyötoimistojen perustaminen yksi kuhunkin kuuteen yliopistoon (kolme yksityistä, kolme julkista)
- Yhteisöjen vuorovaikutuksen tukeminen: konferenssit, kansainväliset tapahtumat, kokoukset, työpajat, lehdistötiedotteet jne.
- Onnistumisen arviointi seuraamalla opiskelijoiden teollisuuden harjoittelupaikkoja ja yrityssidosryhmien sijoittumista yliopistoissa.
- Parhaiden käytäntöjen toteuttaminen paikallisissa puitteissa
- Projektin jatkuva kehittäminen ja muutoksiin sopeutuminen

Lopputuloksena kuusi yhteistyötoimistoa ovat onnistuneesti sijoittaneet 74 opiskelijaa yrityksiin ja organisoineet kolme työpajaa. Projektin verkkosivuilla on 535 akateemisen henkilöstön, 283 yrityksen henkilöstön, 111 yrityksen ja 138 tutkimuslaboratorion henkilöstön profiilia.

Tämä projekti on hyödyttänyt SYNERGY-hanketta siten, että se on edistänyt onnistuneesti verkottumista ja yhteistyötä yritysmaailman ja korkeakoulujen välillä. Tämän projektin kautta tämänkaltaisen verkottumisen mahdollisuudet on nyt tiedostettu paremmin. Kahden yhteisön välisen yhteistyön tuloksena tämä projekti on kerännyt ja rekisteröinyt tietokantaansa profiileja, joiden myötä ammatillisen koulutuksen koulutusohjelmia pystytään muokkaamaan paremmin liikemaailman tarpeita vastaaviksi. Tämä yhteistyö on lisännyt tietoisuutta molempien osapuolten käytettävissä olevista avustuksista, sekä levittänyt yrittäjyyden kulttuuria opiskelijoiden ja opettajien keskuudessa. Näin ollen, tämä projekti on hyvä käytännön esimerkki SYNERGY-hankkeelle, yritysten välisestä markkinoinnista, sekä ammatillisen koulutuksen ja pk-yritysten verkottumisesta.

Merkittävin tuotos SYNERGY-projektiryhmälle on tämän projektin verkkosivut. Tältä sivustolta voidaan poimia hyödyllistä tietoa tai etsiä asiasta kiinnostuneita kontakteja/yrityksiä/tutkijoita. (www.liaisonoffices.ac.cy)

Parhaat käytännöt: Irlanti



mENTERing.eu

Teema: Työaikana tapahtuva ammatillinen kouluttautuminen yrittäjyyden tai yrittäjyyskoulutuksen kehittäjänä

MENTERing- hankkeen tavoitteena on kehittää liiketoimintaa opettavien ammatillisen koulutuksen opettajien osaamista parantamalla heidän ohjaustaitojaan ja yrittäjyysosaamistaan, sekä tukemalla paremmin oppimista yritysmaailmassa. Hankkeen tavoitteena on vahvistaa yhteyksiä ammatillisen koulutuksen ja elinkeinoelämän välillä tukemalla siirtymistä kohti osaamis pohjaista koulutusta ja epämuodollisen oppimisen tulosten validointia.

Käytettynä menetelmänä on ollut MAITRE opaskirjan päivittäminen ja edelleen kehittäminen. Käsikirjaan on lisätty tietoa yrittäjyydestä erityisesti ammatillisen koulutuksen ohjaajien oppimistarpeita ajatellen. Myös sulautettua Train the Trainer-ohjelmaa on kehitetty ja käytetty hankkeen tavoitteiden saavuttamisen helpottamiseksi. Tämän projektin tuloksena materiaalia koekäytettiin 80 ammatillisen koulutuksen opettajalla ja yhteensä 2500 henkilöä tiedotettiin tai he osallistuivat tähän projektiin.

mENTERing hanke on hyödyllinen SYNERGY-projektille, sillä hanke on jo kehittänyt välineitä, resursseja ja sulautettua Train the Trainer-ohjelmaa ammatillisen koulutuksen opettajille, jotka haluavat parantaa osaamistaan liiketoiminnan ohjauksessa. Nämä resurssit ovat saatavilla ja vapaasti SYNERGY-projektiryhmän käytettävissä, kun SYNERGY:n mikro-sosiaaliseen verkostoon tarvitaan sopivaa sisältöä. mENTERING-projektin Train the Trainer-ohjelman tarkoituksena on vuosien kokemuksen omaavien aikuiskoulutuksen ammattilaisten taitojen kehittäminen. On tärkeää, että Train the Trainer-ohjelma tunnustaa vakiintuneiden ammatillisen koulutuksen opettajien asiantuntemuksen ja tarjoaa tarpeeksi tukea opetustyylin mukauttamisessa. mENTERINGin kehittämä opaskirja on myös hyödyllinen materiaali partnereille, sillä se toimii tukimateriaalina ammatillisen koulutuksen opettajille, jotka osallistuvat Train the Trainer-kurssille. Kun opettajia koulutetaan omaksumaan uutta opetustyyliä, he tarvitsevat tukea ja tätä lisämateriaalia tunteakseen olonsa varmaksi uudessa roolissaan yrittäjäkouluttajana. mENTERING-tuotteet, jotka eniten hyödyttäisivät SYNERGY-ryhmää, ovat sulautettu Train the Trainer-ohjelma, sähköinen ohjaajan koulutuskäsikirja ja Train the Trainer ohjelman toteuttamiseksi luodut hallinnolliset ohjeet.

MENTERINGing- projektissa korostetaan myös yleisön mukaan ottamista projektin levityksessä. Projekti tavoitti sen toteuttamisen aikana 2500 henkilöä ja siten projektin kehittämät ja mukauttavat materiaalit testattiin suurella kohdeyleisöllä. Siten lopputulos on paljon parempi. Projekti saavutti tämän järjestämällä pyöreän pöydän tapahtumia, ja jakamalla näissä kopioita projektin julkaisuista osallistujille. Tämä lähestymistapa valitaan parhaaksi käytännöksi SYNERGY-hankkeeseen.



SME TraiNet

Teema: Oppimisen yhteistyö ammatillisen koulutuksen ja yritysten välillä

SME TraiNet- projektin tavoitteena on luoda sidosryhmien verkosto, joka toimisi yhdessä pk-yritysten ja nuorten yritysten kesken tarjoamalla heille kohdennettua ja asianmukaista koulutusta sekä koulutusresursseja. Tämän hankkeen myötä havaittiin puutteita pk-yrityksille tarjottavissa palveluissa ja koulutuksissa. Sidoryhmien verkostolla pyritään puuttumaan ongelmaan luomalla vuoropuhelua Euroopan nuorten yritysten ja käsityö- ja palvelualoilla toimivien pk-yritysten välillä, sekä Euroopan ohjaus- ja ammatillisen koulutussektorin tarjoajien välillä sekä parantamaan kohderyhmän nykyistä koulutus- ja tukirakenteita. SME TraiNetin tarkoituksena on tehdä tutkimusta ja käyttää tutkimuksen tuloksia sellaisten yritysten ja pk-yritysten, jotka ovat vaarassa epäonnistua ensimmäisen viiden toimintavuoden aikana, tukipalveluiden ja koulutusmahdollisuuksien puutteiden tunnistamiseen.

SME-TraiNetin tavoitteena on rakentaa vakaa verkko pk-yritysten, nuorten yritysten ja ammatillisen koulutussektorin välille. Hanke alkoi yksityiskohtaisella kirjoituspöytätyöskentelyllä, jossa pyrittiin tunnistamaan puutteita ensimmäisen viiden toimintavuoden aikana epäonnistumisvaarassa olevien yritysten tai pk-yritysten tukipalveluissa ja koulutusmahdollisuuksissa. Lopputuloksena projekti tuotti runsaasti tutkimusaineistoa koskien näitä tukitoimia ja koulutusohjelmia. Aineisto koottiin tiivistelmäraportti, joka sisältää arvokasta tietoa SYNERGY hankkeelle pk-yrityksille tuotettujen palveluiden ja koulutustarjonnan puutteista sekä alan koulutuksen tehottomuudesta. Kuluneen 36 kuukauden aikana projekti toteutti myös onnistuneesti 20 kansallista ja kaksi kansainvälistä konferenssia. Tapahtumiin osallistui hyvin jäseniä molemmista kohderyhmistä ja osallistujien palautteiden yhteenveto on ladattavissa projektin verkkosivuilta.

Lisäksi verkoston perustaminen toimii SYNERGY-hankkeelle mallina, osoittamalla miten tärkeää yhteistapahtumien järjestäminen ammatillisen koulutus- ja pk-yrityssektoreiden välillä on, erillisten tapahtumien sijaan. Mikäli pysyvästä verkostosta halutaan kasvava ja kehittyvä, on tärkeää saada molemmat kohderyhmät mukaan verkostoitumaan alusta alkaen. Projektin verkostot toimivat aktiivisesti yhdessä luoden yhteenvedon hyvistä käytännöistä (Compendium of Good Practices) liiketoiminnan koulutuksessa ja tukemisessa ja se on nyt ladattavissa projektin verkkosivuilta. Tämä yhteenvedo hyvistä käytännöistä (Compendium of Good Practices), eurooppalainen tutkimusraportti (European Research Report), kansallisten työpajojen lähestymistapa (National Workshop Approach) ja tulosraportti (Findings Report) ovat hyödyllisiä resursseja SYNERGY konsortion kehittämistyössä ja näitä raportteja tulisi käyttää suunniteltaessa perehdyttämisohjelmia, Tiiviitä oppimissisältöjä (Mini-Learning Format), uusia tukirakenteita SYNERGY-hankkeen piirissä oleville yrityksille ja opettajille.

Parhaat käytännöt: Kreikka



Mikroyritysten uusi oppimisympäristö: oppiminen, tutkiminen ja jakaminen

Teema: Yritystenvälinen verkottuminen tai koulutus

LEXSHA-projekti tutkii mikroyritysten uudenlaista tapaa kouluttautua, keskittymällä yrityksen omaan tietotaitoon ja sen kehittämiseen sekä tämän tiedon jakamiseen vertaisille. LEXSHAn tarkoituksena on luoda käyttäjäystävällinen oppimisympäristö täyttämään mikroyritysten koulutustarpeet painottaen pieniä moduuleja; tieto- ja viestintätekniikan hyödyntämistä, tuen ja tietotaidon jakamista sekä vertaisoppimista.

Projektissa käytetyt menetelmät:

- Oman osaamisen tunnistamista, kokemuspohjaisen digitaalisen sisällön tuottamista ja tiedon jakamista varten tarkoitetun innovatiivisen kestävän mallin ja sitä tukevan verkkoalustan suunnittelu ja arviointi.
- Tietojen levittämiseen kannustaminen Mikroyritysten vertaisoppimisen myötä tapahtuvan voimaantumisen kautta
- Viestintä- ja tietoteknisten välineiden hyötyjen ja viestintätaitojen tehokas integrointi ammattillisessa koulutuksessa

LEXSHA-projekti on BizLearn.Net-projektin jatkohanke. BizLearn.Net- projekti on tuottanut koulutuksen suuntaviivat ja alustavalla testauksella on osoitettu materiaalin käytännönsoveltuvuus, joten nykyinen LEXSHA-projekti huolehtii itsenäisesti sisältöä tuottavan verkoston ylläpidosta. Verkosto tulee laajenemaan uusilla yrittäjillä, se tulee tarjoamaan enemmän sisältöjä ja se on helposti saatavilla asianosaisille.

Koska hanke on vielä käynnissä, tuloksista ja niiden vaikutuksista on tällä hetkellä vielä vähän informaatiota. Joka tapauksessa BizLearn.Net-projektin verkkosivuilla on käyttökelpoista informaatiota, jota SYNERGY-projekti pystyy hyödyntämään työssään: esimerkiksi Train the Trainer-materiaalia, osallistujien palautteita, sekä yrittäjien kehittämiä projektin testausvaiheen koulutuskäsikirjoihin pohjautuvia oppimateriaaleja sekä tuntisuunnitelmia. On tärkeää, että SYNERGY-projekti pyrkii hyödyntämään LEXHSA ja BizLearn.NET-projektien havaintoja ja välttämään päällekkäisyyksiä.

Osana kehitystyötä, LEXSHA- projekti tuotti mikroyrityksille ja opettajille suunnatun resurssikirjaston joka löytyy projektin verkkosivuilta. Tämä aineisto on myös hyödyllinen SYNERGY-projektille. LEXHSA pyrkii BizLearn.Net-projektin (<https://sites.google.com/site/bizlearnproject/>) tuloksien ja päätelmien pohjalta toteuttamaan uutta ja innovatiivista menetelmää, jossa PK-yritysten osallistumista elinikäiseen oppimiseen saataisiin lisättyä tarkoituksena valmistaa yrittäjiä tiedon tuottajiksi. Opetusohjelma sisältää

kuusi yksittäistä moduulia, joihin kaikkiin sisältyy tuntisuunnitelma, PowerPoint-esitys, kouluttajan muistio (Trainer's Notes), osallistujan luentomonisteet (Participant's Hand-out) ja lisäksi erityistehtäviä ja/tai lisäinformaatiota. Nämä materiaalit ovat hyödyllisiä SYNERGY-projektitiimille.



Teema: Työaikana tapahtuva ammatillinen kouluttautuminen yrittäjyyden tai yrittäjyyskoulutuksen kehittäjänä

Udemy for Business - palvelun tavoitteena on tuottaa yrityksille pilvipalveluna tarjottava oppimisportaali, jossa julkisesti tai organisaatioiden sisäisesti tuotettu opetusmateriaali olisi työnantajien käytettävissä milloin tahansa. Udemy for Business antaa yrityksille pääsyn erilaisiin kursseja sisältävään kirjastoon, sekä mahdollistaa yrityksen oman kurssin kehittämisen. Pääsy verkko-oppimisympäristöön on joustava ja aina käytettävissä millä tahansa laitteella. Näin yritykset voivat itse hallita ammatillista kouluttautumista eikä työntekijöiden tarvitse pitää taukoa osallistuakseen koulutuksiin. Ohjelman avulla yritykset voivat turvallisuutta vaarantamatta kontrolloida kurssisisältöjä, työntekijöiden suorittamien kurssien laajuuksia, valvoa työntekijöiden edistymistä sekä tehdä omiin koulutustarpeisiin pohjautuvia etenemissuunnitelmia.

Ohjelman tuloksena yli 220 yritystä luottaa Udemy for Business- ohjelmaan ja sen oppimismateriaaleihin. Tämä korkea käyttöönottoaste esittää SYNERGY-konsortiolle tietoja jotka voivat vaikuttaa SYNERGY-oppimissisältöjen suunnitteluun. Huomionarvoista on se, että 30% Udemyn käyttäjistä suorittaa kursseja mobiililaitteella; useimmat käyttäjät käyttävät materiaalia ensisijaisesti arkisin, tiistain ja torstain välillä. Materiaalin käytössä huippukohdat sijoittuvat klo 8-9, 11-12 ja 17-18 välille. Keskimääräinen opiskelutunnin kustannus Udemyn asiakkaille on kuusi puntaa/opiskelija.

SYNERGY-projektin on hyvä ottaa mallia Udemyn aikaansaannoksista sen varmistamiseksi, että projekti luo helposti käytettäviä oppimisen formaatteja joita voi käyttää millä tahansa laitteella; yksilöllisesti suunniteltuja tai tarpeeseen räätälöityjä kursseja; skaalautuvia sisältöjä; jatkuvaa osaamisen kehittämistä; vertaisverkkokoulutusta; sisällön jakamista; yksilöiden edistymisen seuranta jne.

Kurssien aihealue on tällä hetkellä laaja, sillä verkossa oppiminen on nykyään hyvin suosittua. SYNERGY hyötyisi kurssien rakenteen, koon, multimedian käytön, vaikeustasojen, suosion ja arviointien tarkastelusta ennen oman yritysten omistajille kohdennetun oppimisformaatin luomista.

Parhaat käytännöt: Romania



Innovatiivinen ammatillisen koulutuksen oppimisfoorumi

Teema: Työaikana tapahtuva ammatillinen kouluttautuminen yrittäjyyden tai yrittäjyyskoulutuksen kehittäjänä

Tämän projektin tarkoituksena oli jakaa positiivisia kokemuksia ja tietoja oppimisformaattien käytöstä eurooppalaisten ammatillisten koulutussektoreiden kesken. Projektin toteuttanut yritys, Fast-track to IT (FIT), aloitti hankkeen tekemällä kyselyn eurooppalaisille koulutusorganisaatioille määritelläkseen heidän tarpeensa, kokemuksensa ja mieltymyksensä oppimisalustoihin ja virtuaalisiin oppimisympäristöihin liittyen. Tutkimuksessa pyrittiin tarjoamaan myös tukea ja neuvoja organisaation laajuisten virtuaalisten oppimisympäristöjen valinnassa sekä jakamaan ammatillisen koulutussektorin kokemuksia Irlannissa ja laajemmin EU:ssa. Tämä tutkimus osoitti, että virtuaalisilla oppimisympäristöillä on merkittävä vaikutus opetukseen ja oppimiseen tulevaisuudessa. Jakamalla positiivisia virtuaalisten oppimisympäristöjen käyttökokemuksia, tämä projekti tarjosi ammatillisen koulutuksen opettajille käytännön työkaluja ja materiaaleja jatkuvaan kehittämiseen ja uudelleenkoulutukseen virtuaalisten oppimisympäristöjen integroimisessa tunti- ja opetussuunnitelmiin.

Tämä projekti valittiin parhaiden käytäntöjen esimerkiksi SYNERGY-projektiin, koska se osoittaa virtuaalisten oppimisympäristöjen integroimisen tärkeyden opetussuunnitelman suunnittelu- ja toteutusvaiheessa. SYNERGY-projektiryhmä voi tutustua VLE4VET tutkimusraportteihin, Jatkuva ammatillinen kehittyminen -oppimateriaaleihin ja Moodlen moduleihin, joissa aiheina on mm perustietotekniikka, virtuaalisten oppimisympäristöjen ymmärtäminen ja käyttö sekä integroiminen tuntisuunnitelmiin. Nämä resurssit ovat SYNERGYn käytettävissä, mikäli projektissa mukana olevilta yrittäjiltä ja opettajilta edellytetään perustietotekniikan ja virtuaalisten oppimisympäristöjen osaamista ennen Induction to Pedagogy ja Train-the-trainer-kurssien suorittamista.



Oppimisyhteisöjen luominen; kumppanuus, sosiaalinen pääoma ja ammatillisen koulutuksen tehokkuus

Teema: Oppimisen kumppanuus ammatillisen koulutuksen ja yritysten välillä

Tämän parhaat käytännöt-esimerkin tavoitteena on tunnistaa ja ymmärtää paremmin ammatillisen koulutuksen ja sen kumppaneiden alueellista kehitystä Australiassa. Tavoitteen saavuttamiseksi hanke pyrki käsittelemään kumppanuuden, sosiaalisen pääoman ja ammatillisen koulutuksen roolia oppimisyhteisöjen luomisessa. Tutkimuksen aluksi tehtiin kvalitatiivinen tapaustutkimus 12 eri alueella. Nämä alueet valittiin edustamaan kukin erityyppisiä ominaisuuksia, kuten laskevaa, kasvavaa ja pysähtynyttä taloutta, sekä inhimillistä pääomaa. Nämä tapaustutkimukset kohdennettiin paikallisiin projekteihin, joita sovellettiin ja toteutettiin käytännössä. Projekti teki näkyvän muutoksen taloudelliseen

ympäristöön, usein paikallisen infrastruktuurin kehittämisessä ja ylläpidossa. Tämän seurauksena tutkimus osoittaa, että ammatillinen koulutus on keskeisessä roolissa kehitettäessä muuta pääomaa, esimerkiksi inhimillistä, rakennettua, sosiaalista ja ympäristöpääomaa.

Tämän projektin keskeisiä havaintoja ovat olleet mm kasvava tarve kokonaisvaltaiselle, koko persoonan huomioonottavalle, koulutukselle yksittäisten modulien sijaan, vaikkakin näistä yksittäisistä moduleista voitaisiin uudelleen muodostaa asianmukaisia oppimispolkuja. Tämän tyyppinen koulutus on ratkaisevassa roolissa luottamuksen ja sosiaalisten suhteiden rakentamisessa yksilöille ja organisaatioille.

Tästä projektista SYNERGY voi oppia, että hankkeen kohderyhmien tarpeiden tunnistaminen on erittäin tärkeää menestyksekkäälle hankkeen kehitykselle ja toteutukselle. SYNERGY-projekti voi myös käyttää hankkeen verkkosivuilta löytyvää "Kansallisen ammatillisen koulutuksen tutkimus- ja arviointiohjelman raporttia" yhtenä resurssina kehittäessään projektin, opinto-ohjelman ja resurssien arvioinnin raportointikriteeristöä.

Parhaat käytännöt: Italia



ELMA- TP (Euroopan paikallisten tuottajien koulutusympäristö)

Teema: Yritystenvälinen verkottuminen tai koulutus

ELMA-TP-projektin tavoitteena oli luoda helposti lähestyttävä ja alatietoinen ammatillinen koulutusympäristö paikallisia tuotteita tuottaville pienille ja keskisuurille yrityksille. Ammatillisen koulutusympäristön tuella haluttiin auttaa pk-yrityksiä kasvattamaan markkinaosuuttaan ja kapasiteettia mennä uusille markkinoille. Projektin tavoitteena oli tätä kautta myös edistää yritysten, alueen ja koko maan kehitystä ja kilpailukykyä.

Seuraavaksi hankkeen tarkempia tavoitteita ja toimia:

- Paikallisten tuottajien ei-teknologisten innovatiivisten taitojen parantaminen, pyrkimyksenä innovoinnin lisääminen yrityksissä
- Tietoisuuden lisääminen maantieteellisistä merkeistä. Laatupolitiikan edistäminen, kannustaminen laatutuotteiden tuottamiseen ja vahvempiin tuotemerkeihin.
- Yritysten lainsäädäntöön, laatuvaatimuksiin ja EU:hun liittyvän tietouden päivittäminen yritysten vientimahdollisuuksien parantamiseksi
- Tietoisuuden lisääminen pk-yrityksille käytettävissä olevista avustuksista ja tuista

Näiden tavoitteiden saavuttamiseksi projekti toteutti useita teemallisia työpajoja ja seminaareja, joiden tarkoituksena oli edistää innovaatioiden kasvua yrityksissä, kannustaa ajattelemaan suuria, vientimahdollisuuksia sekä vertaisverkostoitumaan. Työpajat rakentuivat asiantuntijoiden työpanokseen paikallisten ja eurooppalaisten tuotteiden mainostamisesta internetissä. Tämän lisäksi hankkeessa käytettiin ammatillisen jatko- ja täydennyskoulutuksen (CVET) käytäntöjä kohdistamaan urasuunnittelua ja strategia resursseja paremmin pk-yritysten saataville ja heidän tarpeisiinsa.

Osallistumalla “Principles of the Small Business Act for Europe (SBA)” toteuttamiseen, tätä projektia voidaan pitää parhaana käytäntönä SYNERGY-projektin kehitysvaiheessa. ELMA TP-projekti ei pelkästään paranna ammattilaisten yrittäjyystaitoja, vaan luo myös vakaan konsortion, yhteenliittymän, eurooppalaisten yrittäjien välille, tukien näin EU:n sisämarkkinoita. Tämä on tärkeä seikka opittavaksi pyrittäessä tukemaan SYNERGYn tavoitetta mikroyrityksille suunnatun ammatillisen koulutuksen laadun ja merkityksen parantamisessa. Tämä on Transfer of Innovation-rahoitusohjelmaan kuuluva projekti ja siten monet tämän hankkeen tuotoksista on jo testattu, paranneltu ja tarkastettu alkuperäisestä.

Tämä projekti on merkityksellinen SYNERGY-projektille, sillä se osoittaa pk-yrityksille suunnatun kaupallisen mainostamisen arvon mahdollistaen niiden pääsyn ulkomaisille markkinoille; helpottaa pk-yritysten ammattilaisten ja yrittäjien kouluttautumista niin, että se on joustavaa ja käytettävissä tarpeen mukaisesti; osoittaa paikallisten pk-yritysten kilpailukyvyn puutteen; tarjoaa pk-yrityksille innovatiivisia kasvun ja kehityksen työkaluja sekä tunnistaa potentiaalisia kohteita toiminnan tehostamiseksi.



TIE Living Lab (Technology Innovation Ecosystem Living Lab: Yrittäjämielinen yhteisö)

Teema: Oppimisen kumppanuus ammatillisen koulutuksen ja yritysten välillä

TIE Living Lab tähtää toimimaan älykkäänä toiminta-alustana paikallisten teknologiainnovaatioiden ja innovatiivisen yrittäjyyden stimuloimiseksi maailmanlaajuisesti. TIE Living Lab toimii portaalina kansalaisyhteiskunnan, korkeakoulujen, yritysten ja valtion laitosten välillä. Sen tavoitteena on edistää innovaatioita ja yrittäjyyttä sekä auttaa yrittäjiä välttämään riski epäonnistua. TIE Living Lab-projektin tehtävänä on kehittää ja tukea avoimesti ja yhteistyökykyisesti mukautuvan ekosysteemin toimijoita, sidosryhmiä, resursseja, toimia ja aloitteita tukeakseen potentiaalisia yrittäjiä ja yrityksiä innovatiivisten ideoiden ja yrittäjyyteen liittyvien hankkeiden kehittämisessä sekä kehittää yrittäjien osaamista ja asenteita. TIE Living Lab keskittyy kolmeen teknologia-alaan, joilla DHITECH toimii; regeneratiivisen lääketieteen kudosteknologia; ympäristön ja terveyden molekulaarinen nanoteknologia; tuotteiden ja palveluinnovaatioiden tieto- ja viestintätekniikka. Tavoitteidensa toteuttamiseksi TIE Living Lab luottaa kolmeen arvoa tuottavien resurssien pääkategoriaan: TIE Living Lab jäsenten ja sidosryhmien yrittäjyys- ja tekninen osaaminen (inhimillinen pääoma); lahjakkaiden ihmisten ja yritysten, tutkijoiden, teknologien, sijoittajien ja viranomaisten muodostamat yhteistyöverkostot, jotka ovat sitoutuneita antamaan palautetta ja tukea potentiaalisille aloitteille (sosiaalinen pääoma); infrastruktuurit ja DHITECH kumppaneiden ja sidosryhmien laboratoriot (rakenteellinen pääoma).

Suosimalla innovaatioita ja ideoiden kehittämistä TIE Living Lab mahdollistaa avoimen vuoropuhelun, innovatiivisten ratkaisujen ja yrittäjyyteen liittyvien hankkeiden käsittelyn, suunnittelun ja toteuttamisen tiedemiesten, tutkijoiden, yritysten, yrittäjien, sijoittajien, paikallisten viranomaisten, yliopistojen ja julkisten laitosten kesken. Nämä seuraukset edistävät yrityskulttuurin ja koko ajattelutavan leviämistä alueella, virkistäen taloudellista, sosiaalista ja kulttuurista kehitystä. Toimimalla kansalaisyhteiskuntaa, korkeakouluja,

yrittäjiä ja valtion laitoksia virtuaalisesti yhdistävänä siltana, TIE Living Lab edistää myönteisesti SYNERGY-projektin tavoitteiden toteutumista luomalla yhteisöllisyyttä, elävöittäen mikroyritysten omistajien ja koulutuksen tarjoajien yhteistyötä löytää ratkaisu liittyen molempia osapuolia koskettavaan ongelmaan.

Useiden tapaamisten ja keskustelujen jälkeen TIE Living Lab käynnisti kolme pääaloitetta syyskuussa 2014. Nämä kaikki voivat olla SYNERGY-projektin käytössä:

- Open Lab: kohderyhmänä on innovatiiviset teknologiapohjaiset pk-yritykset ja yrittäjät, jotka ovat motivoituneita ja halukkaita esittelemään tuotteitaan, palvelujaan, tutukimustuloksiaan ja prototyyppejään laajalle joukossa yrityksiä ja laitoksia, jotka olisivat mahdollisesti kiinnostuneita adoptiosta, yhteistyöstä ja/tai markkinoiden hyödyntämisestä
- Co-Lab: auttaa ja tukee innovatiivisia yrityksiä ja yhdistyksiä aktivoitumaan ja sitoutumaan innovaatioprosesseihin
- Idea Kiihdytin: kohderyhmänä nuoret lahjakkaat ihmiset, tutkijat ja yrittäjät joilla innovatiivisia ideoita ja halua muuttaa ne todellisiksi ja kunnianhimoisiksi yritysprojekteiksi

Nämä kolme aloitetta käynnistettiin www.tielab.eu -verkkosivujen kautta.

Parhaat käytännöt: Saksa



2 connect Business

Teema: Yritysten välinen verkottuminen tai koulutus

2 connect Business- projektin tavoitteena on tarjota kohdennettua apua Saksan ja Alankomaiden pk-yritysten (erityisesti Euregio Rhein-Waal-alueen) yhteistyöhankkeiden perustamiseen ja tukemiseen. Tavoitteena on osoittaa, että rajat ylittävä yhteistyö pk-yritysyhteisöissä voi auttaa edistämään kaupankäyntiä ja liiketoimintaa tietyillä alueilla. Projektin toimet kohdennettiin kattamaan koko pk-yritysyhteisöä, mutta keskityttiin erityisesti seuraaviin aloihin: materiaali- ja ympäristötieteet; ympäristöteknologia; tuotantoteknologia ja logistiikka; bio- ja lääketeknologia; energia-ala ja luova-ala. Pää tavoitteena projektissa oli edistää kyseisen sektorin yritysten innovointikykyä ja vahvistaa alueellista taloutta.

Projektin toteutustavat:

- Asiantuntijoiden henkilökohtaiset ja ilmaiset konsultoinnit
- Informaatio- ja pätevyysseminaarit, verkostoitumismahdollisuudet
- Verkkopohjainen tietoportaaali, uutiskirjeet
- Saksalaiset yrittäjät saivat mahdollisuuden hakea rahoitusta Alankomaiden markkinoille laajentamisesta, mikäli aiempia jakelukanavia ei ennen projektin alkua ollut.

2 connect Business tehosti yhteistyötä Rhein-Waal-alueen pk-yritysten kesken ja toi merkittävää kehitystä alueen kaupankäynnille. Projekti korosti tarvetta edistää yritysten välisen yhteistyön lisäksi yhteistyötä myös yritysten ja tutkimuslaitosten välillä. Projektin toteutuksen ytimessä oli eri maissa toimivien kokeneen ja kokemattoman yrityksen kumppanuus aloitettaessa vientiä rajan yli toistensa maihin. Lyöttäytymällä yhteen kokeneen vientiyrityksen kanssa tyypillisiltä virheiltilä voitiin mahdollisesti välttää ja näin aloittelijoilla oli paremmat mahdollisuudet menestyä. Osallistujat korostivat sitä, että heidän saamansa uusi tieto auttoi kestävän liiketoiminnan luomisessa uusilla markkinoilla.

Osallistujat suosittelivat, että verkostoitumisen edistäminen on keskeistä rajat ylittävän liiketoiminnan vahvistamisessa, markkinoiden kilpailukykyyn keskittymisessä ja uusien liiketoimintamahdollisuuksien löytämisessä. Siksi olisi suositeltavaa, että SYNERGY-projekti perustaisi alustoja, jotka keskittyisivät käytännön verkostoitumiseen. Verkkoalustan ei pitäisi ainoastaan tarjota oppimisresursseja ja verkostoitumismahdollisuuksia, vaan sen tulisi tarjota myös aiheen tai toiminta-alan mukaisia uusimpia ja tärkeimpiä uutisia. SYNERGY partnereiden tulisi myös varmistaa että projektin toimia suunnattaisiin edistämään yrittäjien, yritysten omistajien ja yhteisöjen kiinnostusta verkostoitumisesta. Projektissa korostettiin, että yritystenvälisen yhteistyön lisäksi on tärkeää edistää yritysten ja koulutuksen tarjoajien välistä yhteistyötä. Seminaarit ja kokoukset olivat hyödyllisiä erityisesti tässä suhteessa; siksi olisi suositeltavaa luoda oppimisverkostoja myös tosi elämässä eikä pelkästään verkkoalustan kautta.



Soufflearning

Teema: Oppimisen kumppanuus ammatillisen koulutuksen ja yritysten välillä

Soufflearning:in tarkoituksena on tarjota työpaikkakoulutusta ja pätevyitystä pk-yrityksille, vastapainona sektorin vastahakoisuudelle osallistua aikuiskoulutusohjelmiin. Pk-yrityksillä ei usein ole varaa kouluttaa työntekijöitään ulkopuolisissa koulutuksissa ja silloin kun he tekevät niin koulutuksen sisältö on usein epäolennainen suhteessa yrityksen tarpeisiin. Näiden ongelmien ratkaisemiseksi Soufflearning räätälöi koulutustarjontaansa kullekin työntekijälle sopivaksi ja tarjoaa joustavaa ja kohdennettua oppimista osana sisäistä koulutusprosessia. Tässä mallissa ei ole standardoitua sisältöä tai opetusaloja, joten kouluttajilla täytyy olla erityistaitoja tarjotakseen yksittäisten työntekijöiden työprosesseihin integroituvaa koulutusta. Tämän tyyppinen työssä tapahtuva koulutus tarjoaa pieniä erityistarpeisiin kohdistettuja opiskelumoduleita ja integroi itseopiskelua työnkulkuun. Lisäksi koulutuksen sisältö on välittömästi sovellettavissa oppijan jokapäiväiseen työhön.

Soufflearning:in menetelmiin sisältyy sisäinen ja henkilökohtainen koulutus, oikeat työtilanteet, oppijoiden motivoiminen ja pitkän aikavälin vaikutusten takaaminen oppimismateriaalin ja siihen työpaikalta välittömästi löytyvien käytännön sovellutusten tarjoamisen kautta. Pk-yritykset ovat olleet hyvin kiinnostuneita Soufflearning-menetelmästä sen joustavuuden, aidon oppimisympäristön ja jokapäiväisiin tehtäviin integroidun oppimisen

takia. Tällä koulutusmallilla on myös positiivisia vaikutuksia yritysten liikevaihtoon työntekijöiden ammattimaisemman asiakaspalvelun sekä yritysten strategiamuutoksista syntyneiden hyötyjen havaitsemisen ansioista.

Tarkasteltaessa Soufflearning:in hyötyjä SYNERGY-projektille, se ei ole ainoastaan oppimisen edistämisen merkityksen korostamista pk-yrityksissä tai materiaalin kehittämistä pk-yritysten tarpeita vastaaviksi, vaan myös tarvetta kehittää oikeita oppimisresursseja. Oppimisresurssien tulisi olla työntekijöiden päivittäisiin työtehtäviin liittyviä ja oppimistulosten helposti mitattavissa. Ohjelma suosittelee myös, että kouluttajien pitäisi opettaa kuinka luoda luotettavia suhteita koulutettaviin ja miten heidän heikkouksiaan ja vahvuuksiaan voidaan arvioida. Myös SYNERGYn Train the Trainer-opinto-ohjelman tulisi keskittyä näihin näkökohtiin. Opinto-ohjelman lisäksi tulisi myös luoda jonkinlainen opas ohjaamaan kouluttajaa arviointiprosessissa, jotta kouluttajat voivat olla varmoja, että he kehittävät oikeanlaista materiaalia yrityksille. On myös ilmeistä, että pk-yritysten täytyy rakentaa verkostoja tiedonjakamista varten, koska tämä mahdollistaa rahaa ja aikaa kuluttavien merkityksettömien kurssien välttämisen.

SYNERGY-projektille hyödyllinen Soufflearning materiaali on koulutuskäsikirja, joka sisältää hyödyllistä tietoa kouluttajille ja yrityksille, yleiskatsauksen 20 askeleen työsuunnitelmasta ja sähköisen päiväkirjan suunnitelman. Tämä käsikirja voisi toimia lisäresurssina SYNERGYn Train-the-trainer-ohjelmaa suorittaville yritysten omistajille, työntekijöille ja ammatillisen koulutuksen opettajille. Soufflearning on kehittänyt myös englannin- saksan- ja italiankieliset arviointilomakkeet, joita voisi käyttää SYNERGY-lähestymistavan vaikutusten arvioinnissa sekä menetelmäoppaan ensimmäiseen arviointiin (Methodological Manual for Initial Assessment), joka sisältää yksityiskohtaisia ohjeita kouluttajille koulutuksen ensimmäisen arvioinnin suorittamiseksi.

Suositukses tutkimusraporttitiivistelmästä

Tämän työpöytä tutkimuksen parhaat käytännöt- esimerkeistä projektipartnerit voivat poimia hyödyllisiä suosituksia, joita tulisi käyttää SYNERGY-projektin kehitysvaiheessa. Yhteenveto näistä suosituksista on seuraava:

Verkkopohjainen alusta

- SYNERGY-hankkeen verkkopohjainsta alustaa ei tulisi nähdä pelkästään oppimissisältöjen tietokantana vaan myös mahdollisuutena verkostoitua. Verkkopohjaisella alustalla tulisi jakaa myös uutisia, tietoa ja osaamista.
- Tulisi kehittää ja perustaa menetelmä, jolla voitaisiin luotettavasti tallentaa ja arvioida yritysten koulutustarpeita. Tämä voitaisiin tehdä verkkotyökalun avulla, joka ohjaa käyttäjää eri vaiheiden läpi arvioidessa heidän tarpeitaan, taitojaan ja mieltymyksiään

melko yksinkertaisen luokitusprosessin perusteella. Asiantuntijat analysoisivat nämä tiedot suunniteltaessa räätälöityjä oppimisen sisältöjä.

- Oppimissisällöille tulisi tuoda tietokanta, jota voisivat käyttää mikroyritysten omistajat ja ammatillinen koulutussektori
- Ennen koulutuksen toteuttamista olisi tärkeää sopia miten osallistujiin otetaan yhteyttä (email vai skype) ja miten rekisteröintiprosessia helpotettaisiin. Tietotekniikan käyttöön tulisi kannustaa koko projektin ajan, joten mitä enemmän on verkossa tapahtuvaa vuorovaikutusta, sen parempi.

Train the trainer –ohjelma

- Tulisi laatia suuntaviivat sen varmistamiseksi että kaikilla ammatillisen koulutuksen opettajilla, jotka osallistuvat Train the trainer-ohjelmaan, olisi vähintään kahden vuoden opetuskokemus aikuiskoulutuksesta
- SYNERGY-partnereiden tulisi päättää edellytetäänkö ammatillisen koulutuksen opettajilta kokemusta liiketoiminnan opettamisesta vai tulisiko Train the Trainer-ohjelmaan sisällyttää lisämoduleita liiketoiminnasta kokemattomille opettajille
- SYNERGYn kehittämän Train the trainer-ohjelman tulee huomioida ammatillisen koulutuksen opettajien ammatillinen kokemus. Ohjelman tulisi tukea opettajia heidän uudessa roolissaan oppimisen edistäjinä pikemmin kuin perinteisinä opettajina. Tämän vuoksi SYNERGYn tulee tarjota oppimiseen runsaasti tukea ja resursseja, jotta he olisivat päteviä uudessa roolissaan.

Perehdytyskoulutus mikroyritysten omistajille

- Tutkimus osoittaa, että yritysten omistajille ja johtajille suunnatut koulutusohjelmien sisällöt ovat liian yleisluontoisia. Projektissa havaittiin että pk-yritykset haluaisivat mieluummin lyhyempiä, moduleista koostuvia, monimuoto- tai kokonaan verkossa toimivia kursseja. Tämä tulisi ottaa huomioon suunniteltaessa perehdyttämisohjelmaa.
- Yritysten omistajat ovat yhtä mieltä siitä, että olisi välttämätöntä asettaa kannustimia yrittäjille ja yritysten johtajille ulkoisiin koulutustilaisuuksiin osallistumisesta.

B2B verkostoituminen ja osaamisen siirtäminen

- Perustettaessa alueellisia tai paikallisia verkostoja, tulisi harkita kokeneen ja vähemmän kokeneen pk-yrityksen omistajan yhteistyömallia. Tällöin kokeneemmat osallistujat voisivat ohjata vähemmän kokeneita ja auttaa heitä markkinoille pääsemisessä ja vähentää epäonnistumisen riskiä. Tämä osoittaa, että SYNERGY-projektissa olisi rooli myös yrittäjyyden hiljaisen tiedon siirrolle.
- Lisäksi osa yritysten omistajista on todennut arvostavansa työpajoihin osallistumista, sillä näin he ovat saaneet mahdollisuuden verkostoitua kasvotusten toisten yritysten omistajien ja ammatillisen koulutuksen ammattilaisten kanssa. Joidenkin mielestä kasvotusten verkostoituminen oli arvokasta ja tärkeää oppimisen kannalta.

- Työryhmissä kerätyn aineiston perusteella ammatillisen koulutuksen opettajat voisivat neuvoa mikroyritysten omistajille millaisia asioita liittyy henkilön palkkaamiseen. Tämä voisi auttaa yritysten ja projektin välisen suhteen kehittämisessä.

Johtopäätökset

Kuten aiemmin on mainittu, ammatillisen koulutuksen ammattilaisten ja yritysten omistajien välillä on merkittävä kuilu kaikkialla Euroopassa. SYNERGY-projekti aikoo kaventaa tätä kuilua aloittamalla tämän tutkimuksen puiteohjelman ja varmistamalla että kaikki oppimisvälineet ja kehitetyt resurssit vastaavat kohderyhmän tarpeita. Tämän puiteohjelman tavoitteena yhteistyössä hankekumppaneiden kanssa oli määritellä parhaat toimintatavat työaikana tapahtuvan koulutusohjelman kehitystyön tukemiseen, mutta samalla tunnistaa mahdollisia ongelmia mikroyritysten omistajille suunnatussa pedagogiikan perehdyttämisohjelmassa. Konsortio saavutti nämä tavoitteet selvittämällä kirjoituspöytätyön avulla sopivimman täytäntöönpanostrategian tähän koulutukseen. Hankkeen kumppanit pyrkivät varmistamaan, että kaikki koulutuksen sisällöt ja oppimisresurssit perustuvat ammatillisen koulutuksen ammattilaisten ja pk-yritysten omistajien raportoituihin tarpeisiin, koska he ovat keskeisiä toimijoita SYNERGYn mikrososiaalisten verkostojen menestyksen varmistamisessa. Näiden verkostojen toteutuminen merkitsisi menestystä ympäri Eurooppaa yritysten välisen sekä pk-yritysten ja ammatillisen koulutuksen verkottoitumisen välillä, ja näin varmistaisi pk-yritysten jatkuvan taloudellisen valta-aseman eri puolilla Eurooppaa.